

# 新林公園他11公園指定管理事業

平成30年度  
引地川親水公園利用者アンケート調査  
**結果報告書**



指定管理者 (公財)藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

## 引地川親水公園利用者アンケート調査結果

### 目次

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| 1 調査の目的                              | 1ページ        |
| 2 調査場所・調査対象                          | 1ページ        |
| 3 サンプル数                              | 1ページ        |
| 4 調査方法                               | 1ページ        |
| 5 調査期間                               | 1ページ        |
| 6 調査項目と結果                            | 1ページ～2ページ   |
| 7 アンケート調査表                           | 2ページ        |
| 8 結果分析                               | 3ページ～8ページ   |
| 設問① 性別と年齢                            | 3ページ        |
| 設問② お住まい                             | 4ページ        |
| 設問③ 交通手段                             | 4ページ        |
| 設問④ 来園の目的                            | 5ページ        |
| 設問⑤ 利用頻度                             | 6ページ        |
| 設問⑥ 公園の管理について                        | 6ページ～8ページ   |
| (1)植物管理について                          | 6ページ        |
| (2)トイレの管理について                        | 7ページ        |
| (3)遊具の管理について                         | 7ページ        |
| (4)管理人の対応について                        | 8ページ        |
| (5)公園管理全般について                        | 8ページ        |
| 利用回数・利用目的に関するクロス表                    | 9ページ～14ページ  |
| 利用回数と利用目的のクロス表                       | 9ページ        |
| 利用目的と植物管理についてのクロス表                   | 10ページ       |
| 利用目的とトイレの管理についてのクロス表                 | 11ページ       |
| 利用目的と遊具の管理についてのクロス表                  | 12ページ       |
| 利用目的と管理人の対応についてのクロス表                 | 13ページ       |
| 利用目的と公園管理全般についてのクロス表                 | 14ページ       |
| 影響度の分析・満足度と影響度の散布図                   | 15ページ～16ページ |
| 設問⑦ 引地川親水公園で開催を希望されるイベント等について        | 17ページ       |
| 設問⑧ 引地川親水公園についてのご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方 | 18ページ～20ページ |

※ 各項目の率(%)について、小数点以下を端数処理(四捨五入等)しているため、合計と内訳が一致しないことがあります。

## 引地川親水公園利用者アンケート調査結果

### 1【調査の目的】

利用者を対象にCS調査(顧客満足度調査)を行うことにより、利用の実態と意見・要望・問題点を把握し、利用者のニーズを反映させたより良い管理運営の実現に努め、市民サービスの向上と施設の効用を高めることを目的として行った。

### 2【調査場所・調査対象】 引地川親水公園利用者

### 3【サンプル数】 326件

### 4【調査方法】

引地川親水公園の右岸(複合遊具付近)及び左岸(公衆トイレ付近)に長机を設置し、机上にアンケート用紙と回収箱を置いた。回収については各自記入後に回収箱に投函してもらい、適宜用紙の回収を行った。

### 5【調査時期】 平成30年4月から平成30年6月まで

### 6【調査項目と結果】

#### ① 性別と年齢

男性(31.3%) 女性(54.9%) 無回答(13.8%)  
 10代(9.2%) 20代(2.1%) 30代(8.0%) 40代(19.0%)  
 50代(11.7%) 60代以上(20.9%) 70代以上(26.4%) 無回答(2.7%)

#### ② お住まい

藤沢市内(77.3%) 藤沢市外(19.3%) 神奈川県外(1.5%) 無回答(1.9%)

#### ③ 来園の目的(複数回答可)

| 分類        | 件数     | 率      |      |
|-----------|--------|--------|------|
| 花や樹木鑑賞    | 272    | 54.1%  |      |
| 散歩        | 112    | 22.3%  |      |
| ジョギングなど   | 33     | 6.6%   |      |
| 子供と(遊具)遊び | 72     | 14.3%  |      |
| その他       | ドッグラン等 | 7      | 1.4% |
|           | 友達と遊び  | 1      | 0.2% |
|           | スケボー   | 1      | 0.2% |
|           | 陸上の練習  | 2      | 0.4% |
|           | 習い事    | 1      | 0.2% |
|           | トイレ    | 1      | 0.2% |
| その他       | 1      | 0.1%   |      |
| 合計        | 503    | 100.0% |      |

#### ④ 利用頻度

|       |       |
|-------|-------|
| 初めて   | 8.9%  |
| 週1・2回 | 50.6% |
| 月に数回  | 22.1% |
| ほぼ毎日  | 12.6% |
| その他   | 4.0%  |
| 無回答   | 1.8%  |

#### ⑤ 公園の管理についての満足度

※評価点は各項目の満足度(5点満点)の合計であり、評価対象率は評価点を百分率表記にしたものである。評価については評価対象率に応じて5段階評価としている。

| 項目     | 調査結果            |        |       |
|--------|-----------------|--------|-------|
|        | 評価点             | 評価対象率  | 評価    |
| 植物管理   | 1,453点/1,580点満点 | 91.96% | A満足   |
| トイレの管理 | 1,160点/1,505点満点 | 77.08% | Bほぼ満足 |
| 遊具の管理  | 1,133点/1,380点満点 | 82.10% | A満足   |
| 管理人の対応 | 1,043点/1,285点満点 | 81.17% | A満足   |
| 公園管理全般 | 1,333点/1,540点満点 | 86.56% | A満足   |

#### 評価基準

| 評価対象率      | 評価 | 満足度レベル             |
|------------|----|--------------------|
| 80%~100%   | A  | 満足 (高い満足度レベル)      |
| 60%~79.99% | B  | ほぼ満足 (通常の満足度レベル)   |
| 40%~59.99% | C  | 普通 (低い満足度レベル)      |
| 20%~39.99% | D  | やや不満 (不満度レベル)      |
| 0%~19.99%  | E  | 不満足 (早急な改善を要するレベル) |

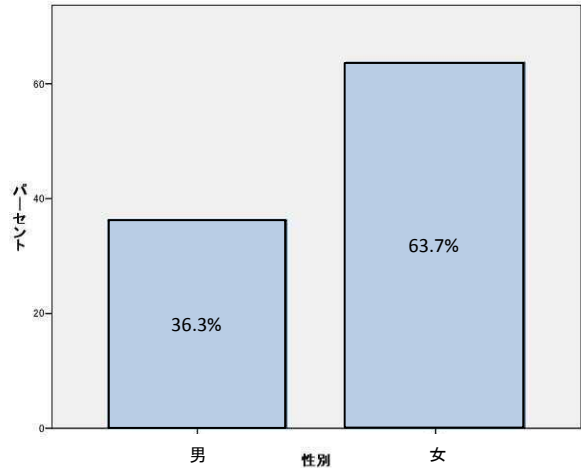


8【結果分析】 サンプル数326件

設問① 性別と年齢

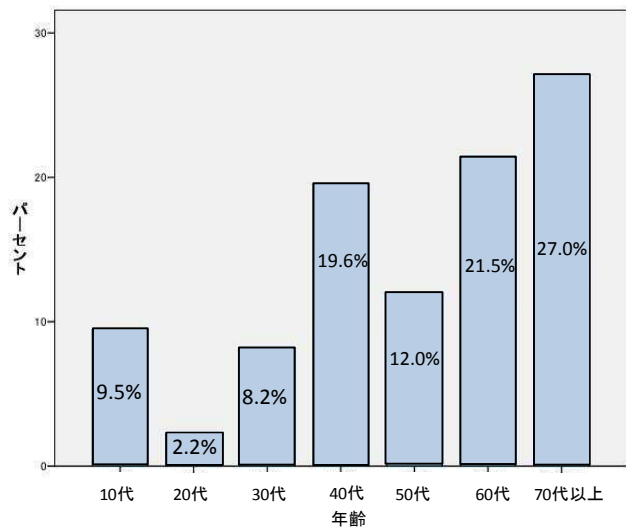
【性別】結果分析 サンプル数326件の内、有効回答数281件(86.2%)  
 有効回答数の内、男性36.3%(102件) 女性63.7%(179件)  
 女性の利用者が男性の利用者より約25%ほど多い結果であった。

|     | 件数  | 率      | 有効率    |
|-----|-----|--------|--------|
| 男   | 102 | 31.3%  | 36.3%  |
| 女   | 179 | 54.9%  | 63.7%  |
| 計   | 281 | 86.2%  | 100.0% |
| 無回答 | 45  | 13.8%  |        |
| 合計  | 326 | 100.0% |        |



【年齢】結果分析 サンプル数326件の内、有効回答数317件(97.2%)  
 有効回答数の内、20代の利用2.2%(7件)が最も少なかった。  
 60代と70代以上と40代の利用が特に多く、50代、10代、30代の順に少なく特に20代は僅かな結果であった。

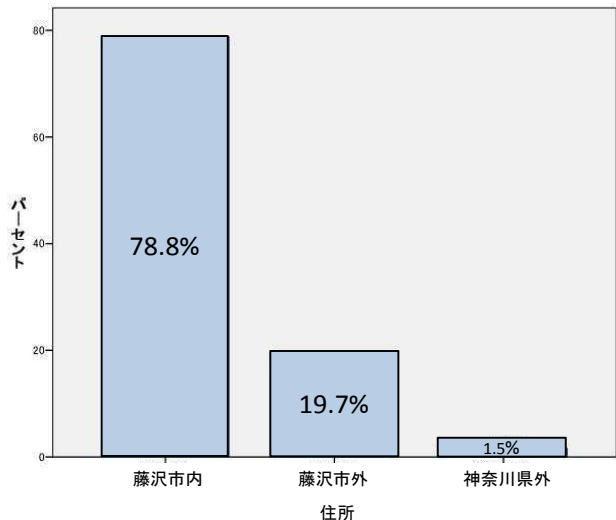
| 年齢    | 件数  | 率      | 有効率    |
|-------|-----|--------|--------|
| 10代   | 30  | 9.2%   | 9.5%   |
| 20代   | 7   | 2.1%   | 2.2%   |
| 30代   | 26  | 8.0%   | 8.2%   |
| 40代   | 62  | 19.0%  | 19.6%  |
| 50代   | 38  | 11.7%  | 12.0%  |
| 60代   | 68  | 20.9%  | 21.5%  |
| 70代以上 | 86  | 26.4%  | 27.0%  |
| 計     | 317 | 97.3%  | 100.0% |
| 無回答   | 9   | 2.7%   |        |
| 合計    | 326 | 100.0% |        |



設問② お住まい

【お住まい】結果分析 サンプル数326件の内、有効回答数320件(98.2%)  
 有効回答数の内、藤沢市内78.8%(252件) 藤沢市外19.7%(63件) 神奈川県外1.6%(5件)  
 約8割の利用者が市内在住の方であったが、市外からの利用者も約2割おり、本公園は駐車場が整備されているため住所を問わず自家用車で気軽に来園しやすいこと、加えて桜の花見時期にアンケート調査を実施したことが要因と思われる。

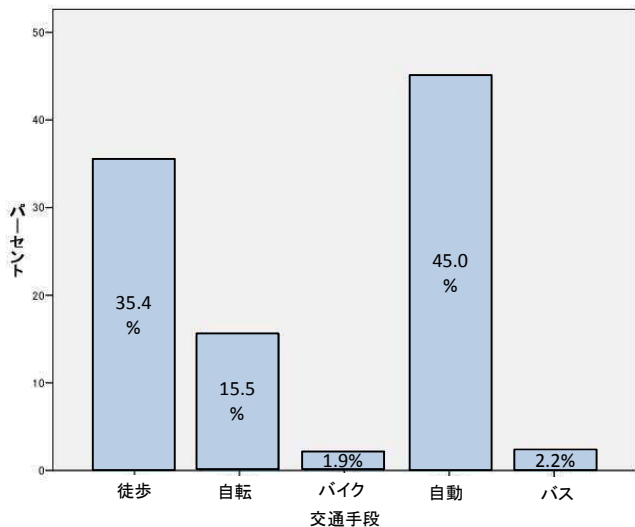
|       | 件数  | 率      | 有効率    |
|-------|-----|--------|--------|
| 藤沢市内  | 252 | 77.3%  | 78.8%  |
| 藤沢市外  | 63  | 19.3%  | 19.7%  |
| 神奈川県外 | 5   | 1.5%   | 1.5%   |
| 計     | 320 | 98.1%  | 100.0% |
| 無回答   | 6   | 1.9%   |        |
| 合計    | 326 | 100.0% |        |



設問③ 交通手段

【交通手段】結果分析 サンプル数326件の内、有効回答数322件(98.1%)  
 有効回答数の内、自動車45.0%(145件)、徒歩35.4%(114件)、自転車15.5%(50件)、バス2.2%(7件)、バイク1.9%(6件)  
 自動車での来園が最も多い結果であった。立地的に公共交通機関でのアクセスが悪く、駐車場が約120台分設置されていることから自動車での来園が多いと判断できる。しかし、花見時期等は臨時駐車場を整備しても満車状況になることや、自由意見においてもさらに駐車場の増設を望む声が多数あった。  
 また次頁の来園の目的とも相関するが、徒歩や自転車での来園も多いことから近隣の方による日常的な利用も多い公園であると判断できる。

|     | 件数  | 率      | 有効率    |
|-----|-----|--------|--------|
| 徒歩  | 114 | 35.0%  | 35.4%  |
| 自転車 | 50  | 15.3%  | 15.5%  |
| バイク | 6   | 1.8%   | 1.9%   |
| 自動車 | 145 | 44.5%  | 45.0%  |
| バス  | 7   | 2.1%   | 2.2%   |
| 計   | 322 | 98.1%  | 100.0% |
| 無回答 | 4   | 1.9%   |        |
| 合計  | 326 | 100.0% |        |



#### 設問④ 来園の目的

##### 【来園の目的】結果分析

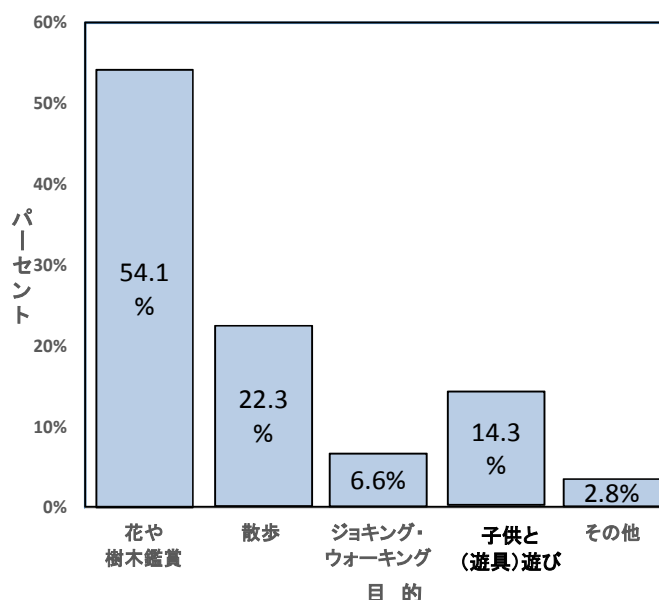
サンプル数326件の内、有効回答数503件(複数回答あり)

有効回答数の内、花や樹木鑑賞(花見含む)の方が54.1%(272件)、散歩の方が22.3%(112件)と非常に多い。また次点では、子供と(遊具)遊びの方が14.3%(72件)、ジョギングなどが6.6%(33件)となり、来園目的の9割以上を占める結果であった。

サクラの花見時期からアンケート調査を実施したこともあり、花や樹木鑑賞目的が最多となった。また、散歩・子供と(遊具)遊び・ジョギングなどが合計43.2%となっていることから、近隣の方による日常的な利用も多い公園であると判断できる。

他方で、禁止行為としているスケートボードを目的と答えた方がいるため、公園禁止行為についてさらに周知を図る必要があると判断できる。なお、習い事については、詳細は分からなかった。

| 分類        | 件数     | 率      |      |
|-----------|--------|--------|------|
| 花や樹木鑑賞    | 272    | 54.1%  |      |
| 散歩        | 112    | 22.3%  |      |
| ジョギングなど   | 33     | 6.6%   |      |
| 子供と(遊具)遊び | 72     | 14.3%  |      |
| その他       | ドッグラン等 | 7      | 1.4% |
|           | 友達と遊び  | 1      | 0.2% |
|           | スケボー   | 1      | 0.2% |
|           | 陸上の練習  | 2      | 0.4% |
|           | 習い事    | 1      | 0.2% |
|           | トイレ    | 1      | 0.2% |
|           | その他    | 1      | 0.1% |
| 合計        | 503    | 100.0% |      |





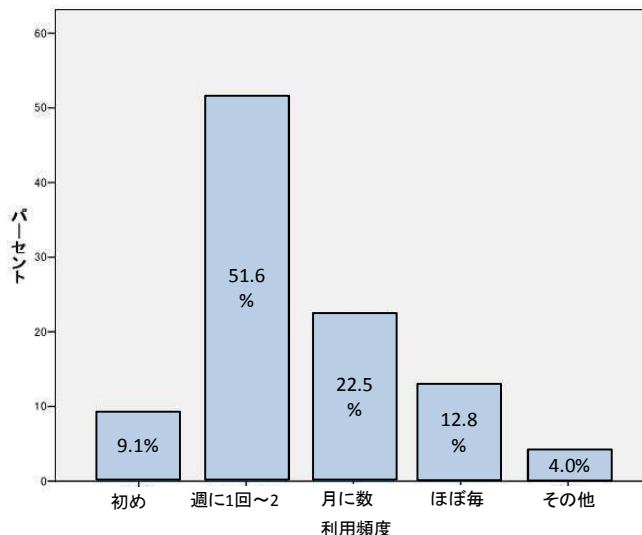
設問⑤ 利用頻度

**【利用頻度】結果分析**  
 サンプル数326件の内、有効回答数320件

有効回答数の内、週に1・2回利用する方が51.6%(165件)と最も多く、次点で月に数回利用する方が22.5%(72件)、ほぼ毎日利用する方は12.8%(41件)となっており、定期的に利用される方で8割以上を占める結果となった。なお、その他の内容でも年に数回という回答が多く、多数の方々にリピートいただけていると判断できる。

利用頻度について

| 分類    | 件数  | 率      | 有効率    |
|-------|-----|--------|--------|
| 初めて   | 29  | 8.9%   | 9.1%   |
| 週1・2回 | 165 | 50.6%  | 51.6%  |
| 月に数回  | 72  | 22.1%  | 22.5%  |
| ほぼ毎日  | 41  | 12.6%  | 12.8%  |
| その他   | 13  | 4.0%   | 4.0%   |
| 計     | 320 | 98.2%  | 100.0% |
| 無回答   | 6   | 1.8%   |        |
| 合計    | 326 | 100.0% |        |



設問⑥ 公園の管理について

**【(1)植物管理について】結果分析** 1,453/1,580点満点 91.96% **【評価】A(満足)**

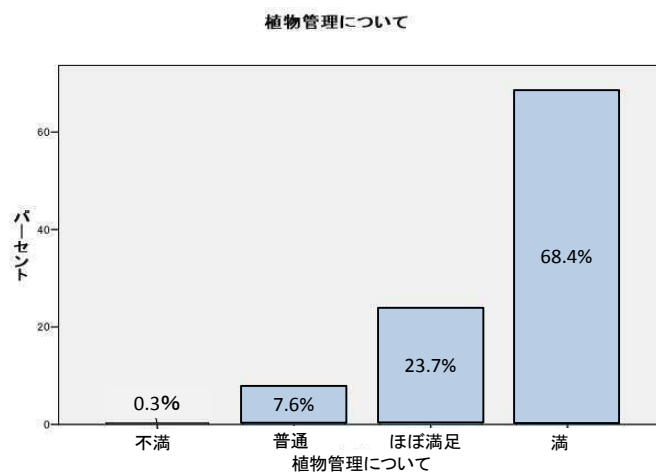
サンプル数326件の内、有効回答数316件

有効回答数の内、不満と感じた方が0.3%(1件)あったが、満足又はほぼ満足と感じた方が92.1%(291件)と大多数を占め、普通と感じた方も合わせると99.7%(315件)の方が普通以上と感じている結果であった。

来園者の大多数が満足感を得ており、評価もA(満足)となっている。  
 植物管理は本公園の特色であり自由記載欄のコメントの中でも、「いまのまま維持してほしい」等の意見が挙げられていることから、本項目については、現在の水準を最低限維持したうえで、より向上に努める必要があると判断できる。

植物管理について

| 分類   | 件数  | 率      | 有効率    |
|------|-----|--------|--------|
| 不満   | 1   | 0.3%   | 0.3%   |
| やや不満 | 0   | 0.0%   | 0.0%   |
| 普通   | 24  | 7.4%   | 7.6%   |
| ほぼ満足 | 75  | 23.0%  | 23.7%  |
| 満足   | 216 | 66.3%  | 68.4%  |
| 計    | 316 | 96.7%  | 100.0% |
| 無回答  | 10  | 3.3%   |        |
| 合計   | 326 | 100.0% |        |





**【(2)トイレの管理について】結果分析 1,160点/1,505点満点 77.08% 【評価】B(ほぼ満足)**

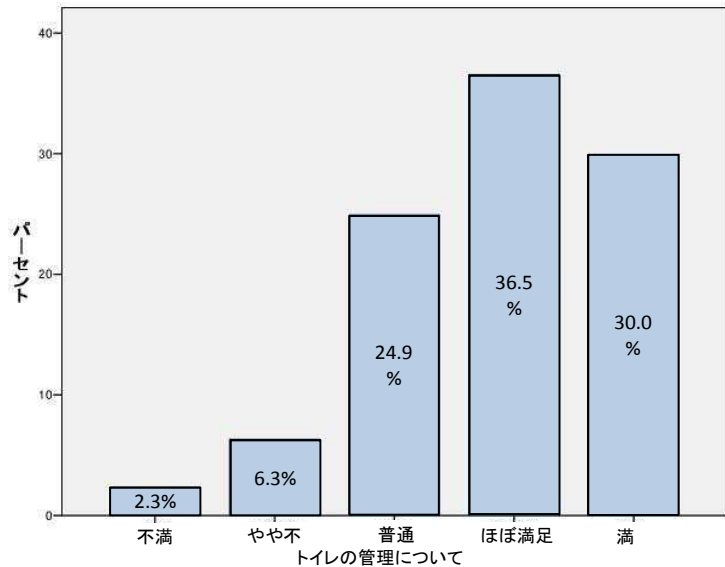
サンプル数326件の内、有効回答数301件

有効回答数の内、8.6%(26件)が不満又はやや不満であり66.4%(200件)の方が満足又はほぼ満足であった。普通と感じた方を含めると91.3%(275件)ではあるが、唯一B評価に留まった項目である。不満又はやや不満と感じている方が8.6%(26件)おり、自由記載欄のコメントでも「トイレをきれいにしてほしい」との意見が挙げられていた。

老朽化が目立つ箇所でもあり、重点的に改善する必要があると判断できる。

トイレの管理について

| 分類   | 件数  | 率      | 有効率    |
|------|-----|--------|--------|
| 不満   | 7   | 2.1%   | 2.3%   |
| やや不満 | 19  | 5.8%   | 6.3%   |
| 普通   | 75  | 23.0%  | 24.9%  |
| ほぼ満足 | 110 | 33.7%  | 36.5%  |
| 満足   | 90  | 27.6%  | 30.0%  |
| 計    | 301 | 92.2%  | 100.0% |
| 無回答  | 25  | 7.8%   |        |
| 合計   | 326 | 100.0% |        |



**【(3)遊具の管理について】結果分析 1,133点/1,380点満点 82.10% 【評価】A(満足)**

サンプル数326件の内、有効回答数276件

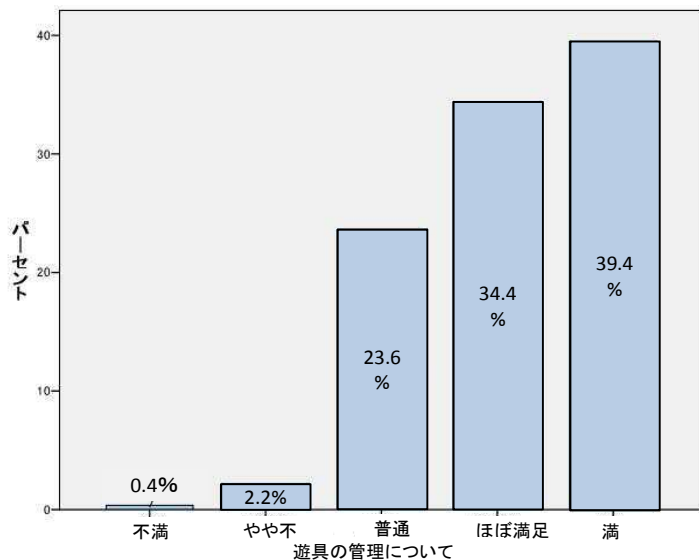
有効回答数の内、2.6%(7件)が不満又はやや不満であったが、73.9%(204件)の方が満足又は、ほぼ満足であった。

満足又はほぼ満足で7割を超えていることから、概ね良好な管理ができていると判断できる。なお、遊具を使わなかったなどの理由で無回答とした方も50件と多く見受けられた。

遊具に関する事故を未然に防止するためにも、引き続き仕様等に基づいた点検等を実施する。

遊具の管理について

| 分類   | 件数  | 率      | 有効率    |
|------|-----|--------|--------|
| 不満   | 1   | 2.0%   | 0.4%   |
| やや不満 | 6   | 1.8%   | 2.2%   |
| 普通   | 65  | 19.9%  | 23.6%  |
| ほぼ満足 | 95  | 29.1%  | 34.4%  |
| 満足   | 109 | 33.4%  | 39.4%  |
| 計    | 276 | 86.2%  | 100.0% |
| 無回答  | 50  | 13.8%  |        |
| 合計   | 326 | 100.0% |        |

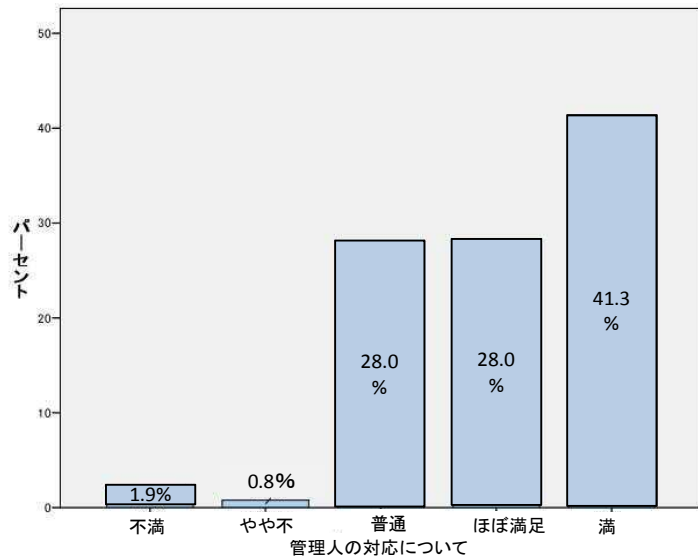


**【(4)管理人の対応について】結果分析 1,043点/1,285点満点 81.17% 【評価】A(満足)**  
 サンプル数326件の内、有効回答数257件  
 有効回答数の内、不満又はやや不満が2.7%(7件)とであり、満足又はほぼ満足と感じた方は69.3%(178件)で、普通と感じた方は28.0%(72件)であった。

満足又はほぼ満足と感じた方が約7割であることから、管理人として求められる水準の対応ができているものと判断できる。しかし、不満又はやや不満と感じている方が累計で2.7%いることから、今後は全ての方に最低でも普通以上に感じられる対応を目指さなければならない。

管理人の対応について

| 分類   | 件数  | 率      | 有効率    |
|------|-----|--------|--------|
| 不満   | 5   | 1.5%   | 1.9%   |
| やや不満 | 2   | 0.6%   | 0.8%   |
| 普通   | 72  | 22.1%  | 28.0%  |
| ほぼ満足 | 72  | 22.1%  | 28.0%  |
| 満足   | 106 | 32.5%  | 41.3%  |
| 計    | 257 | 78.8%  | 100.0% |
| 無回答  | 69  | 21.2%  |        |
| 合計   | 326 | 100.0% |        |

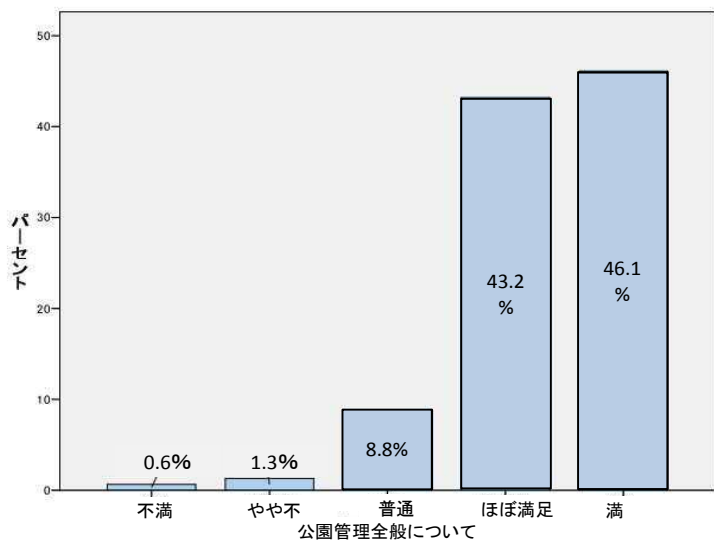


**【(5)公園管理全般について】結果分析 1,333点/1,540点満点 86.56% 【評価】A(満足)**  
 サンプル数326件の内、有効回答数308件  
 有効回答数の内、不満又はやや不満が1.9%(6件)であり、満足又はほぼ満足と感じた方は89.3%(275件)で、普通と感じた方は8.8%(27件)であった。

満足又はほぼ満足と感じた方が約9割であることから、全般的に良好な管理ができているものと判断できる。しかし、トイレの管理についてはB評価であることから更なる改善策を検討する必要がある。

公園管理全般について

| 分類   | 件数  | 率      | 有効率    |
|------|-----|--------|--------|
| 不満   | 2   | 0.6%   | 0.6%   |
| やや不満 | 4   | 1.2%   | 1.3%   |
| 普通   | 27  | 8.3%   | 8.8%   |
| ほぼ満足 | 133 | 40.8%  | 43.2%  |
| 満足   | 142 | 43.6%  | 46.1%  |
| 計    | 308 | 94.5%  | 100.0% |
| 無回答  | 18  | 5.5%   |        |
| 合計   | 326 | 100.0% |        |

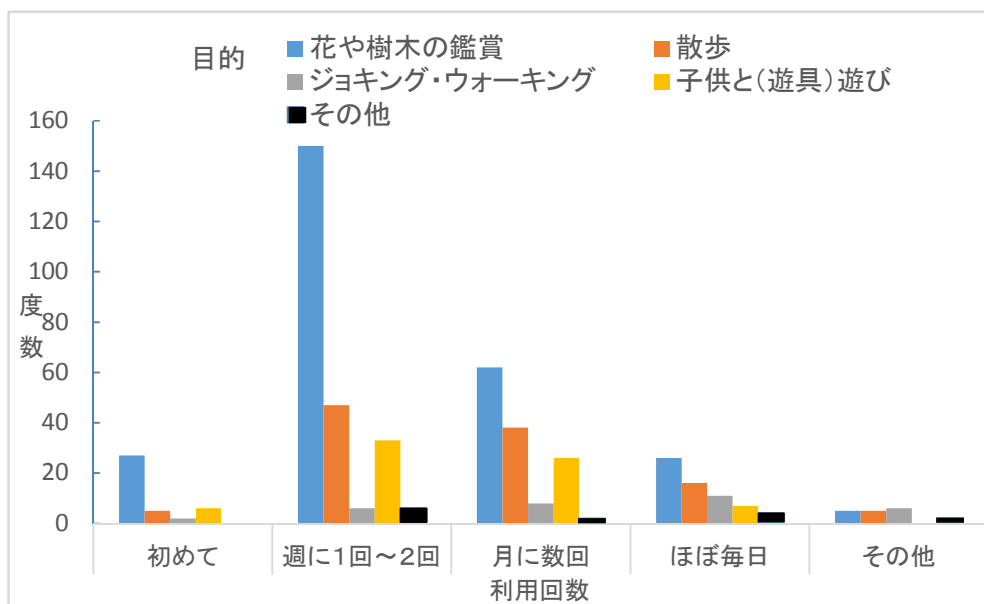


## 利用回数と利用目的のクロス表

### 【結果分析】

利用回数が「その他」の方以外はの利用目的は、「花や樹木鑑賞」(84.9%)と回答する方が最も多く、「散歩」(34.9%)は2番目に多い結果となった。  
 続いて、利用目的別にみても、全体の内、「花や樹木の鑑賞」が84.9%、「散歩」が34.9%となっている。これに対し、「子供と(遊具)遊び」が22.6%、「ジョキング・ウォーキング」が10.4%、「その他」が4.4%となった。  
 「初めて」利用した方に比べると、「ほぼ毎日」、「週に1~2回」、「月に数回」利用している方は「散歩」を目的としている割合が多く、平坦な地形からも散歩のしやすい公園であると判断できる。

|        |         | 利用目的   |       |              |           |       | 合計     |       |
|--------|---------|--------|-------|--------------|-----------|-------|--------|-------|
|        |         | 花や樹木鑑賞 | 散歩    | ジョキング・ウォーキング | 子供と(遊具)遊び | その他   |        |       |
| 利用回数   | 初めて     | 度数     | 27    | 5            | 2         | 6     | 0      | 29    |
|        |         | 利用回数の% | 93.1% | 17.2%        | 6.9%      | 20.7% | .0%    |       |
|        |         | 利用目的の% | 10.0% | 4.5%         | 6.1%      | 8.3%  | .0%    |       |
|        |         | 総和の%   | 8.5%  | 1.6%         | .6%       | 1.9%  | .0%    | 9.1%  |
|        | 週に1回~2回 | 度数     | 150   | 47           | 6         | 33    | 6      | 164   |
|        |         | 利用回数の% | 91.5% | 28.7%        | 3.7%      | 20.1% | 3.7%   |       |
|        |         | 利用目的の% | 55.6% | 42.3%        | 18.2%     | 45.8% | 42.9%  |       |
|        |         | 総和の%   | 47.2% | 14.8%        | 1.9%      | 10.4% | 1.9%   | 51.6% |
|        | 月に数回    | 度数     | 62    | 38           | 8         | 26    | 2      | 72    |
|        |         | 利用回数の% | 86.1% | 52.8%        | 11.1%     | 36.1% | 2.8%   |       |
|        |         | 利用目的の% | 23.0% | 34.2%        | 24.2%     | 36.1% | 14.3%  |       |
|        |         | 総和の%   | 19.5% | 11.9%        | 2.5%      | 8.2%  | .6%    | 22.6% |
|        | ほぼ毎日    | 度数     | 26    | 16           | 11        | 7     | 4      | 40    |
|        |         | 利用回数の% | 65.0% | 40.0%        | 27.5%     | 17.5% | 10.0%  |       |
|        |         | 利用目的の% | 9.6%  | 14.4%        | 33.3%     | 9.7%  | 28.6%  |       |
|        |         | 総和の%   | 8.2%  | 5.0%         | 3.5%      | 2.2%  | 1.3%   | 12.6% |
|        | その他     | 度数     | 5     | 5            | 6         | 0     | 2      | 13    |
|        |         | 利用回数の% | 38.5% | 38.5%        | 46.2%     | .0%   | 15.4%  |       |
| 利用目的の% |         | 1.9%   | 4.5%  | 18.2%        | .0%       | 14.3% |        |       |
| 総和の%   |         | 1.6%   | 1.6%  | 1.9%         | .0%       | .6%   | 4.1%   |       |
| 合計     | 度数      | 270    | 111   | 33           | 72        | 14    | 318    |       |
|        | 利用回数の%  | 84.9%  | 34.9% | 10.4%        | 22.6%     | 4.4%  | 100.0% |       |
|        | 利用目的の%  |        |       |              |           |       |        |       |

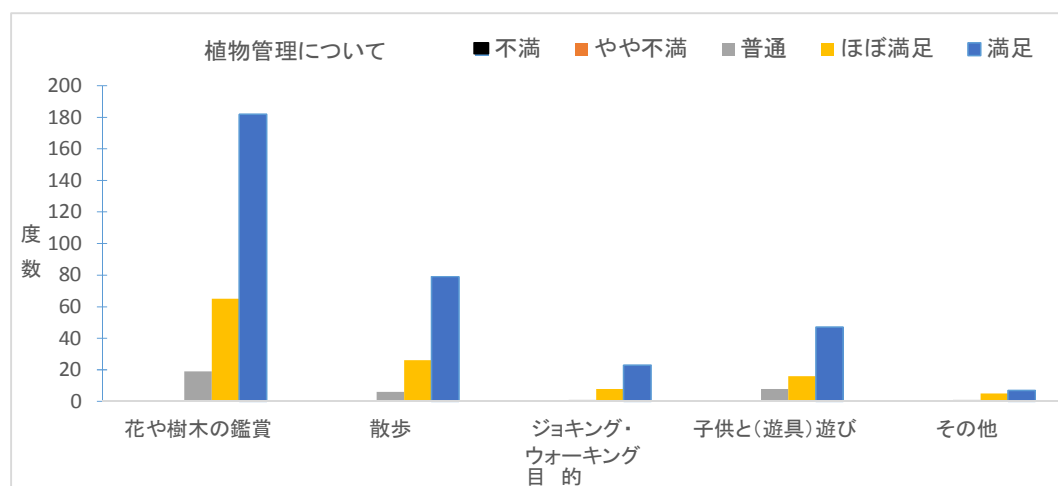


## 利用目的と植物管理についてのクロス表

【結果分析】植物の管理について

全ての利用目的で満足と感じている方が最も多く、次点でもほぼ満足と感じている方が多い結果となった。  
このことから、良好な植物の管理ができているものと判断できる。引き続き現在の水準を保ったうえで、より良い植物管理を行っていく必要がある。

|          |      | 利用目的   |       |              |           |       | 合計     |       |
|----------|------|--------|-------|--------------|-----------|-------|--------|-------|
|          |      | 花や樹木鑑賞 | 散歩    | ジョキング・ウォーキング | 子供と(遊具)遊び | その他   |        |       |
| 植物管理について | 不満   | 度数     | 0     | 0            | 0         | 0     | 1      | 1     |
|          |      | 利用目的の% | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | 100.0% |       |
|          |      | 植物管理の% | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | 7.1%   |       |
|          |      | 総和の%   | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | .3%    | .3%   |
|          | やや不満 | 度数     | 0     | 0            | 0         | 0     | 0      | 0     |
|          |      | 利用目的の% | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | .0%    | .0%   |
|          |      | 植物管理の% | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | .0%    | .0%   |
|          |      | 総和の%   | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | .0%    | .0%   |
|          | 普通   | 度数     | 19    | 6            | 1         | 8     | 1      | 24    |
|          |      | 利用目的の% | 79.2% | 25.0%        | 4.2%      | 33.3% | 4.2%   |       |
|          |      | 植物管理の% | 7.1%  | 5.4%         | 3.1%      | 11.3% | 7.1%   |       |
|          |      | 総和の%   | 6.1%  | 1.9%         | .3%       | 2.6%  | .3%    | 7.7%  |
|          | ほぼ満足 | 度数     | 65    | 26           | 8         | 16    | 5      | 74    |
|          |      | 利用目的の% | 87.8% | 35.1%        | 10.8%     | 21.6% | 6.8%   |       |
|          |      | 植物管理の% | 24.4% | 23.4%        | 25.0%     | 22.5% | 35.7%  |       |
|          |      | 総和の%   | 20.8% | 8.3%         | 2.6%      | 5.1%  | 1.6%   | 23.6% |
|          | 満足   | 度数     | 182   | 79           | 23        | 47    | 7      | 214   |
|          |      | 利用目的の% | 85.0% | 36.9%        | 10.7%     | 22.0% | 3.3%   |       |
|          |      | 植物管理の% | 68.4% | 71.2%        | 71.9%     | 66.2% | 50.0%  |       |
|          |      | 総和の%   | 58.1% | 25.2%        | 7.3%      | 15.0% | 2.2%   | 68.4% |
| 合計       | 度数   | 266    | 111   | 32           | 71        | 14    | 313    |       |
|          | 総和の% | 85.0%  | 35.5% | 10.2%        | 22.7%     | 4.5%  | 100.0% |       |



### 利用目的とトイレの管理についてのクロス表

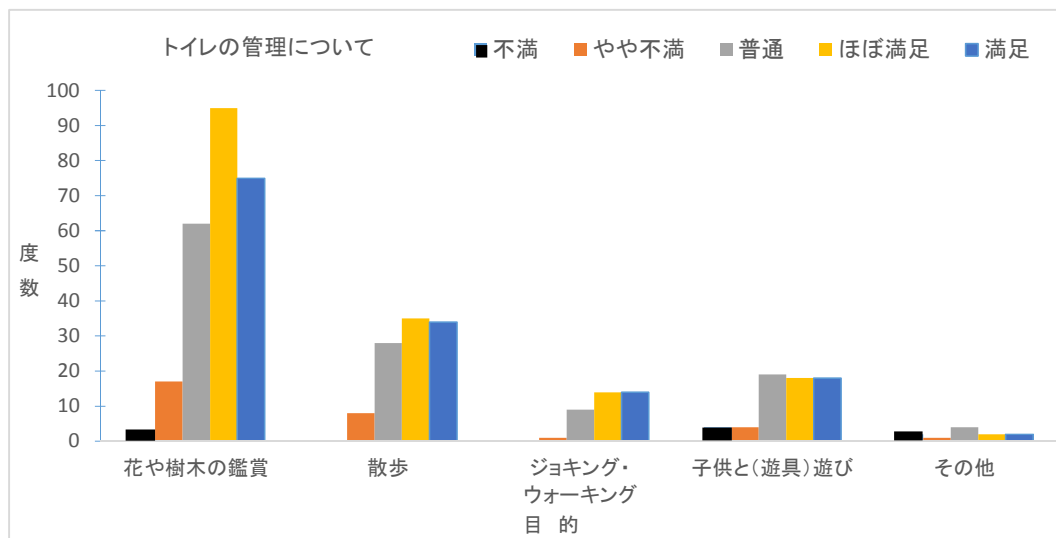
#### 【結果分析】トイレの管理について

「ジョギング・ウォーキング」目的の方の中では満足が最も多く、それ以外の利用目的ではほぼ満足が占める結果となった。

全ての利用目的でやや不満と答える方が見受けられた。

不満感の要因として、花見期間中は利用頻度が上がり定期清掃では物足りなく感じられること、経年劣化により子どもを伴う利用等においての不便を感じることや、トイレの台数が足りない等の多様な要因が考えられる。そのため、満足度向上のためには、清掃などのソフト面と設備などのハード面の現状を分析した上で、改善していくことが重要であると考えられる。

|            |         | 利用目的    |       |              |           |       |        |       |
|------------|---------|---------|-------|--------------|-----------|-------|--------|-------|
|            |         | 花や樹木鑑賞  | 散歩    | ジョギング・ウォーキング | 子供と(遊具)遊び | その他   | 合計     |       |
| トイレの管理について | 不満      | 度数      | 3     | 0            | 0         | 4     | 2      | 7     |
|            |         | 利用目的の%  | 42.9% | .0%          | .0%       | 57.1% | 28.6%  |       |
|            |         | トイレの管理% | 1.2%  | .0%          | .0%       | 5.6%  | 15.4%  |       |
|            |         | 総和の%    | 1.0%  | .0%          | .0%       | 1.3%  | .7%    | 2.3%  |
|            | やや不満    | 度数      | 17    | 8            | 1         | 4     | 1      | 19    |
|            |         | 利用目的の%  | 89.5% | 42.1%        | 5.3%      | 21.1% | 5.3%   |       |
|            |         | トイレの管理% | 6.7%  | 7.6%         | 3.2%      | 5.6%  | 7.7%   |       |
|            |         | 総和の%    | 5.7%  | 2.7%         | .3%       | 1.3%  | .3%    | 6.4%  |
|            | 普通      | 度数      | 62    | 28           | 9         | 19    | 4      | 75    |
|            |         | 利用目的の%  | 82.7% | 37.3%        | 12.0%     | 25.3% | 5.3%   |       |
|            |         | トイレの管理% | 24.6% | 26.7%        | 29.0%     | 26.8% | 30.8%  |       |
|            |         | 総和の%    | 20.8% | 9.4%         | 3.0%      | 6.4%  | 1.3%   | 25.2% |
|            | ほぼ満足    | 度数      | 95    | 35           | 7         | 26    | 4      | 108   |
|            |         | 利用目的の%  | 88.0% | 32.4%        | 6.5%      | 24.1% | 3.7%   |       |
|            |         | トイレの管理% | 37.7% | 33.3%        | 22.6%     | 36.6% | 30.8%  |       |
|            |         | 総和の%    | 31.9% | 11.7%        | 2.3%      | 8.7%  | 1.3%   | 36.2% |
| 満足         | 度数      | 75      | 34    | 14           | 18        | 2     | 89     |       |
|            | 利用目的の%  | 84.3%   | 38.2% | 15.7%        | 20.2%     | 2.2%  |        |       |
|            | トイレの管理% | 29.8%   | 32.4% | 45.2%        | 25.4%     | 15.4% |        |       |
|            | 総和の%    | 25.2%   | 11.4% | 4.7%         | 6.0%      | .7%   | 29.9%  |       |
| 合計         | 度数      | 252     | 105   | 31           | 71        | 13    | 298    |       |
|            | 総和の%    | 84.6%   | 35.2% | 10.4%        | 23.8%     | 4.4%  | 100.0% |       |

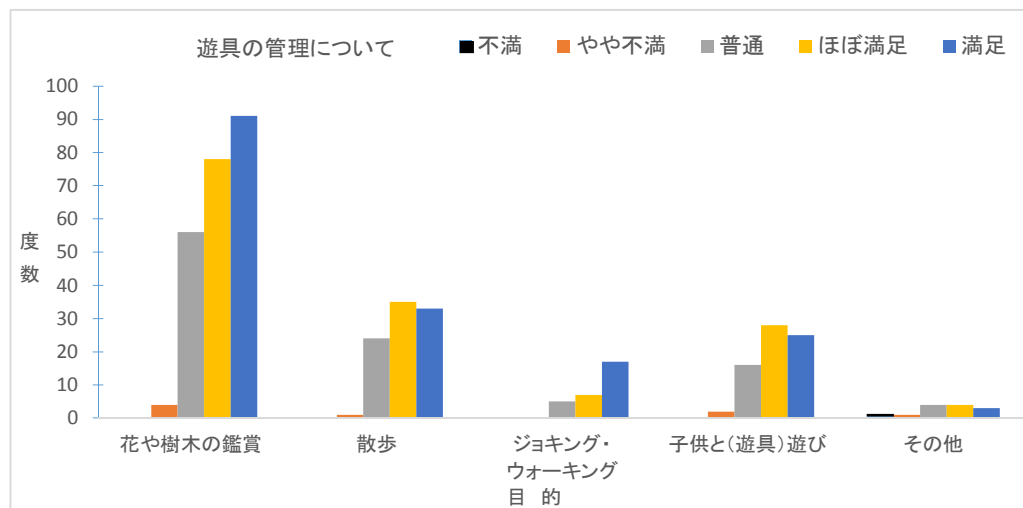


## 利用目的と遊具の管理についてのクロス表

### 【結果分析】遊具の管理について

遊具の管理に最も関心を寄せられる「子どもと(遊具)遊び」が目的の方の中では、ほぼ満足と感じた方がもっとも多く、それに次いで満足と感じた方が多い結果になった。不満及びやや不満と感じた方は全体の2.6%であることからすれば、良好な管理ができていると判断できる。

|           |      | 利用目的   |       |              |           |       |        |       |
|-----------|------|--------|-------|--------------|-----------|-------|--------|-------|
|           |      | 花や樹木鑑賞 | 散歩    | ジョキング・ウォーキング | 子供と(遊具)遊び | その他   | 合計     |       |
| 遊具の管理について | 不満   | 度数     | 0     | 0            | 0         | 0     | 1      | 1     |
|           |      | 利用目的の% | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | 100.0% |       |
|           |      | 遊具の管理% | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | 7.7%   |       |
|           |      | 総和の%   | .0%   | .0%          | .0%       | .0%   | .4%    | .4%   |
|           | やや不満 | 度数     | 4     | 1            | 0         | 2     | 1      | 6     |
|           |      | 利用目的の% | 66.7% | 16.7%        | .0%       | 33.3% | 16.7%  |       |
|           |      | 遊具の管理% | 1.7%  | 1.1%         | .0%       | 2.8%  | 7.7%   |       |
|           |      | 総和の%   | 1.5%  | .4%          | .0%       | .7%   | .4%    | 2.2%  |
|           | 普通   | 度数     | 56    | 24           | 5         | 16    | 4      | 65    |
|           |      | 利用目的の% | 86.2% | 36.9%        | 7.7%      | 24.6% | 6.2%   |       |
|           |      | 遊具の管理% | 24.5% | 25.8%        | 17.2%     | 22.5% | 30.8%  |       |
|           |      | 総和の%   | 20.5% | 8.8%         | 1.8%      | 5.9%  | 1.5%   | 23.8% |
|           | ほぼ満足 | 度数     | 78    | 35           | 7         | 28    | 4      | 93    |
|           |      | 利用目的の% | 83.9% | 37.6%        | 7.5%      | 30.1% | 4.3%   |       |
|           |      | 遊具の管理% | 34.1% | 37.6%        | 24.1%     | 39.4% | 30.8%  |       |
|           |      | 総和の%   | 28.6% | 12.8%        | 2.6%      | 10.3% | 1.5%   | 34.1% |
|           | 満足   | 度数     | 91    | 33           | 17        | 25    | 3      | 108   |
|           |      | 利用目的の% | 84.3% | 30.6%        | 15.7%     | 23.1% | 2.8%   |       |
| 遊具の管理%    |      | 39.7%  | 35.5% | 58.6%        | 35.2%     | 23.1% |        |       |
| 総和の%      |      | 33.3%  | 12.1% | 6.2%         | 9.2%      | 1.1%  | 39.6%  |       |
| 合計        | 度数   | 229    | 93    | 29           | 71        | 13    | 273    |       |
|           | 総和の% | 83.9%  | 34.1% | 10.6%        | 26.0%     | 4.8%  | 100.0% |       |

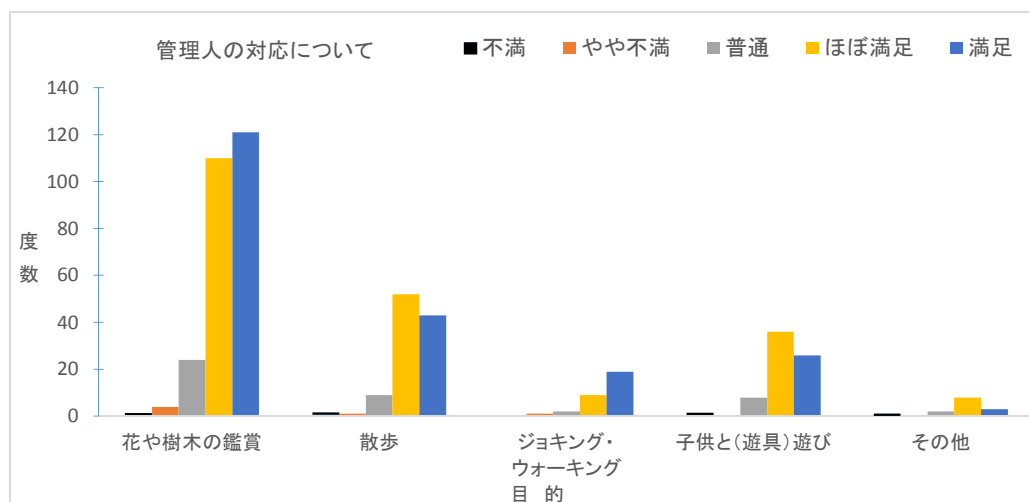


## 利用目的と管理人の対応についてのクロス表

【結果分析】管理人の管理について

「花や樹木鑑賞」、「散歩」、「ジョギング・ウォーキング」目的の方は、満足と感じる方が最も多い結果であり、概ね良好な利用者対応ができていていると判断できる。  
 管理人と利用者が直接やりとりすることは少なく、立ち振る舞いなどからも評価につながると考えられるため、今後もより多くの方に満足と感じていただけるよう、引き続き接遇研修等を行い利用者対応向上に努める必要がある。

|            |        | 利用目的    |        |              |           |        | 合計     |       |
|------------|--------|---------|--------|--------------|-----------|--------|--------|-------|
|            |        | 花や樹木鑑賞  | 散歩     | ジョギング・ウォーキング | 子供と(遊具)遊び | その他    |        |       |
| 管理人の対応について | 不満     | 度数      | 2      | 1            | 1         | 2      | 1      | 5     |
|            |        | 利用目的の%  | 40.0%  | 20.0%        | 20.0%     | 40.0%  | 20.0%  |       |
|            |        | 管理人の対応% | .9%    | 1.2%         | 3.8%      | 3.0%   | 9.1%   |       |
|            |        | 総和の%    | .8%    | .4%          | .4%       | .8%    | .4%    | 2.0%  |
|            | やや不満   | 度数      | 2      | 1            | 0         | 2      | 0      | 2     |
|            |        | 利用目的の%  | 100.0% | 50.0%        | .0%       | 100.0% | .0%    |       |
|            |        | 管理人の対応% | .9%    | 1.2%         | .0%       | 3.0%   | .0%    |       |
|            |        | 総和の%    | .8%    | .4%          | .0%       | .8%    | .0%    | .8%   |
|            | 普通     | 度数      | 59     | 23           | 5         | 21     | 6      | 71    |
|            |        | 利用目的の%  | 83.1%  | 32.4%        | 7.0%      | 29.6%  | 8.5%   |       |
|            |        | 管理人の対応% | 27.6%  | 27.1%        | 19.2%     | 31.3%  | 54.5%  |       |
|            |        | 総和の%    | 23.2%  | 9.1%         | 2.0%      | 8.3%   | 2.4%   | 28.0% |
|            | ほぼ満足   | 度数      | 63     | 24           | 3         | 23     | 1      | 71    |
|            |        | 利用目的の%  | 88.7%  | 33.8%        | 4.2%      | 32.4%  | 1.4%   |       |
|            |        | 管理人の対応% | 29.4%  | 28.2%        | 11.5%     | 34.3%  | 9.1%   |       |
|            |        | 総和の%    | 24.8%  | 9.4%         | 1.2%      | 9.1%   | .4%    | 28.0% |
|            | 満足     | 度数      | 88     | 36           | 17        | 19     | 3      | 105   |
|            |        | 利用目的の%  | 83.8%  | 34.3%        | 16.2%     | 18.1%  | 2.9%   |       |
| 管理人の対応%    |        | 41.1%   | 42.4%  | 65.4%        | 28.4%     | 27.3%  |        |       |
| 総和の%       |        | 34.6%   | 14.2%  | 6.7%         | 7.5%      | 1.2%   | 41.3%  |       |
| 合計         | 度数     | 214     | 85     | 26           | 67        | 11     | 254    |       |
|            | 利用目的の% | 84.3%   | 33.5%  | 10.2%        | 26.4%     | 4.3%   | 100.0% |       |





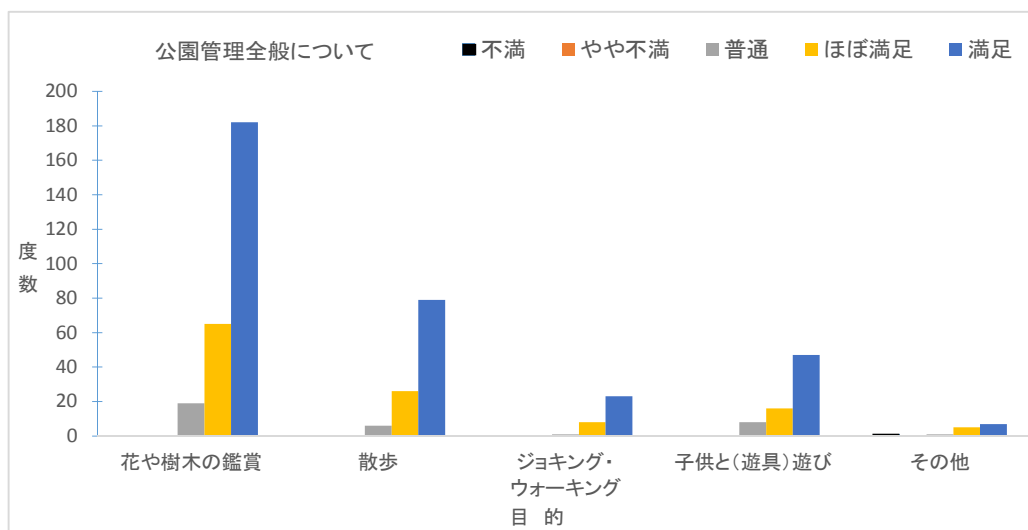
## 利用目的と公園管理全般についてのクロス表

【結果分析】公園管理全般について

「花や樹木鑑賞」、「ジョギング・ウォーキング」目的の方は、満足と感じる方が最も多く、「散歩」、「子供と(遊具)遊び」、「その他」目的の方は、ほぼ満足と感じる方が最も多い結果となった。他方、不満と感じた方も見受けられた。

全体的に見れば満足又はほぼ満足が多く、良好な管理ができていると判断できるが、今後も、利用者が十分に満足を得られるよう工夫を検討することが必要である。

|            |        | 利用目的    |        |              |           |       |        |       |
|------------|--------|---------|--------|--------------|-----------|-------|--------|-------|
|            |        | 花や樹木鑑賞  | 散歩     | ジョギング・ウォーキング | 子供と(遊具)遊び | その他   | 合計     |       |
| 公園管理全般について | 不満     | 度数      | 1      | 1            | 0         | 1     | 1      | 2     |
|            |        | 利用目的の%  | 50.0%  | 50.0%        | .0%       | 50.0% | 50.0%  |       |
|            |        | 公園管理全般% | .4%    | .9%          | .0%       | 1.4%  | 7.1%   |       |
|            |        | 総和の%    | .3%    | .3%          | .0%       | .3%   | .3%    | .7%   |
|            | やや不満   | 度数      | 4      | 1            | 1         | 0     | 0      | 4     |
|            |        | 利用目的の%  | 100.0% | 25.0%        | 25.0%     | .0%   | .0%    |       |
|            |        | 公園管理全般% | 1.5%   | .9%          | 3.2%      | .0%   | .0%    |       |
|            |        | 総和の%    | 1.3%   | .3%          | .3%       | .0%   | .0%    | 1.3%  |
|            | 普通     | 度数      | 24     | 9            | 2         | 8     | 2      | 27    |
|            |        | 利用目的の%  | 88.9%  | 33.3%        | 7.4%      | 29.6% | 7.4%   |       |
|            |        | 公園管理全般% | 9.2%   | 8.5%         | 6.5%      | 11.3% | 14.3%  |       |
|            |        | 総和の%    | 7.9%   | 3.0%         | .7%       | 2.6%  | .7%    | 8.9%  |
|            | ほぼ満足   | 度数      | 110    | 52           | 9         | 36    | 8      | 131   |
|            |        | 利用目的の%  | 84.0%  | 39.7%        | 6.9%      | 27.5% | 6.1%   |       |
|            |        | 公園管理全般% | 42.3%  | 49.1%        | 29.0%     | 50.7% | 57.1%  |       |
|            |        | 総和の%    | 36.1%  | 17.0%        | 3.0%      | 11.8% | 2.6%   | 43.0% |
|            | 満足     | 度数      | 121    | 43           | 19        | 26    | 3      | 141   |
|            |        | 利用目的の%  | 85.8%  | 30.5%        | 13.5%     | 18.4% | 2.1%   |       |
|            |        | 公園管理全般% | 46.5%  | 40.6%        | 61.3%     | 36.6% | 21.4%  |       |
|            |        | 総和の%    | 39.7%  | 14.1%        | 6.2%      | 8.5%  | 1.0%   | 46.2% |
| 合計         | 度数     | 260     | 106    | 31           | 71        | 14    | 305    |       |
|            | 利用目的の% | 85.2%   | 34.8%  | 10.2%        | 23.3%     | 4.6%  | 100.0% |       |



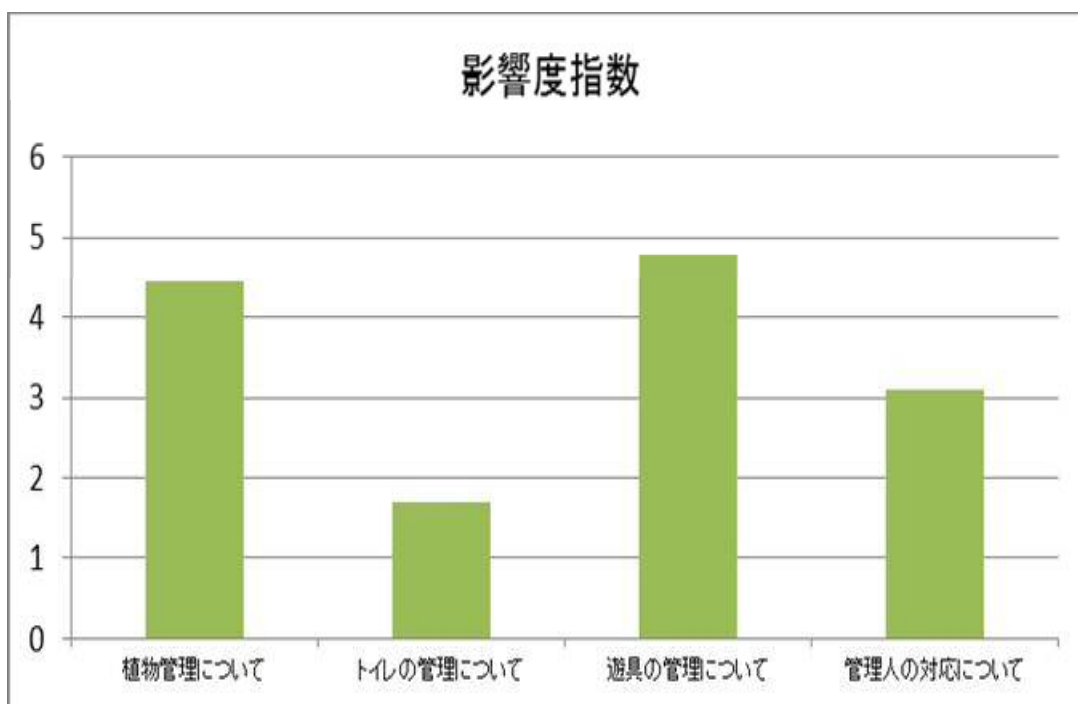
## 【影響度の分析】

影響度は、総合的な満足度に効果が高い個別のサービスの影響を表す指数で、影響の高いサービスを良くすれば総合的な満足度が高まることになる。

### 【公園管理全般の満足度への影響度】

公園管理全般(A評価 満足)への影響度は高い方から順に、遊具の管理について(約4.8)、植物管理について(約4.5)、管理人の対応について(約3.1)、トイレの管理について(約1.7)となっている。

複合遊具が右岸側と左岸側にあり子どもと遊具遊びを目的に来園される方も多いため、遊具の管理についての影響度が高くなったと思われる。



### 【満足度と影響度の散布図】

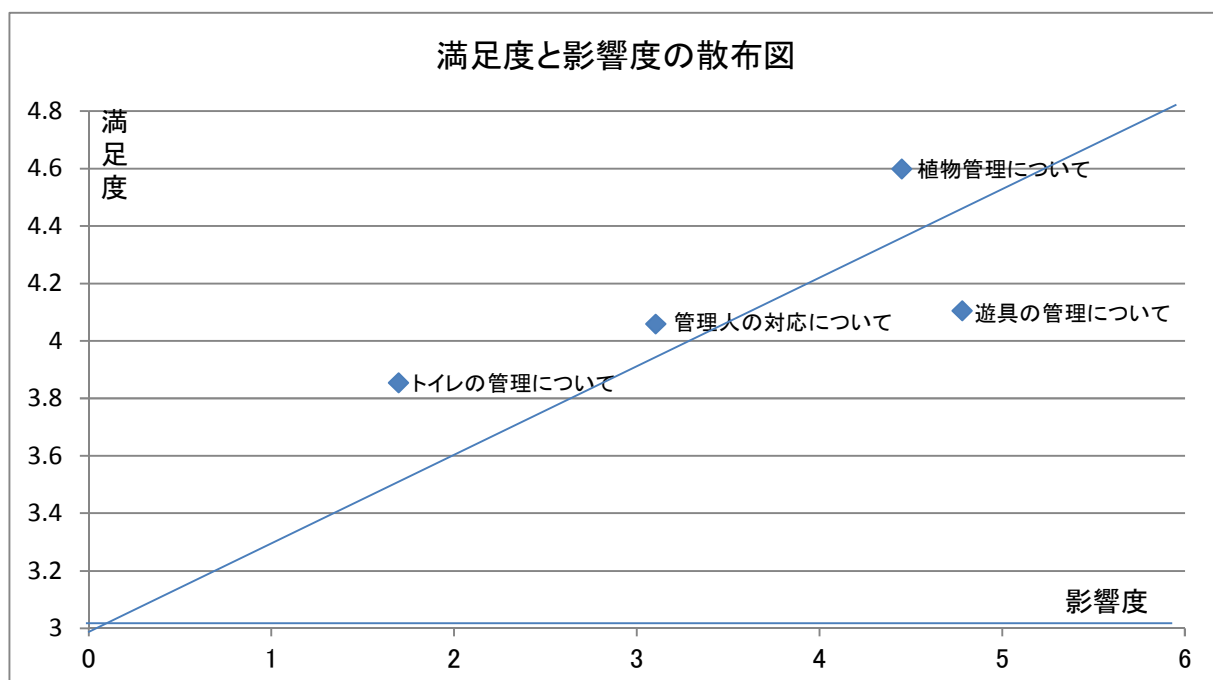
個別のサービスの満足度と影響度の指数の関係をグラフにしたもの。縦軸に満足度、横軸に影響度の指数をとり、その交点に個別のサービスを表記している。従って、個別のサービスがグラフの上に位置するほど満足度が高く、右に位置するほど総合的な満足度に与える影響度が高いことになる。

この関係をグラフの中心から上下左右の四つの領域に区分して見ると

- ・左上の領域に位置する個別のサービスは、満足度が高いが影響度が低いもの
- ・左下の領域に位置する個別のサービスは、満足度が低いが影響度も低いもの
- ・右上の領域に位置する個別のサービスは、満足度が高く影響度も高いもの
- ・右下の領域に位置する個別のサービスは、満足度が低く影響度が高いものとなる。

グラフに引いた対角線は、個別のサービスの満足度と影響度のバランスを判断するうえで参考にするため引いた線であり、個別のサービスの満足度がこの線より上に位置していれば総合的な満足度にプラスの影響を与え、下に位置していればマイナスの影響を与えていると考えられる。

### 公園管理全般の満足度と影響度の散布図



### 【公園管理全般についての散布図】の分析

トイレの管理のみB評価(ほぼ満足)であり、他の項目の評価はいずれもA評価(満足)となっている。

このうち、遊具の管理については対角線の下にあり、総合的な満足度をより高める上で遊具の安全点検や遊具の更新などのサービス向上・改善が欠かせないといえる。

次に、対角線の上にある項目についてみると、植物管理については影響度がもっとも高く、総合的な満足度をより高める上で優先的にサービスの向上・改善に努めるべきことである。

他方、その他の2項目(トイレの管理、管理人の対応)については、満足度の低い方から重点的にサービスの向上・改善に努めることが、総合的な満足度をより高める上で重要であると考えられる。

設問⑦ 引地川親水公園で開催を希望されるイベント等について

開催を希望されるイベント内容や希望されない内容など、下記のとおり様々なご意見を頂戴しました。いただいたご意見等を踏まえ、指定管理者の自主事業として検討してまいります。

| 開催希望等                      |                                   | 件数(降順) |
|----------------------------|-----------------------------------|--------|
| イベントや講習会等                  | フリーマーケットや屋台など売店(土日のみパンやドリンクの販売含む) | 24     |
|                            | 桜の花祭りや夜桜のライトアップ                   | 13     |
|                            | 子どもまつりなど、子どもと楽しめるイベント             | 10     |
|                            | 夏祭り(盆踊り)や季節ごとのお祭り(桜以外の花祭り)        | 9      |
|                            | 体力測定やウォーキング・ヨガ教室                  | 7      |
|                            | 音楽の野外イベント                         | 6      |
|                            | 犬のイベント(しつけ教室)や移動動物園               | 5      |
|                            | バーベキュー場の設置                        | 5      |
|                            | 風景画の教室や自然素材(木の実や食材)などの講習会         | 5      |
|                            | 魚取りやカヌーなど引地川を使ったイベント              | 3      |
|                            | バードウォッチング(カワセミ)や野草などの植物観察会        | 3      |
| 参加型の大会等                    | 凧上げ大会                             | 2      |
|                            | バルーンアート等大道芸大会                     | 2      |
|                            | しりとり大会                            | 1      |
|                            | シャボン玉大会                           | 1      |
|                            | スケボー大会                            | 1      |
| その他                        | 景品がもらえるイベント全般                     | 2      |
|                            | 入学式や入園式を祝う会                       | 1      |
|                            | 子ども(老人の習い事)の発表の場                  | 1      |
|                            | 自衛隊の催し物                           | 1      |
|                            | 自転車の貸し出し                          | 1      |
| 希望されない内容など                 |                                   | 件数(降順) |
| いままでどおりのイベント内容で丁度よい        |                                   | 10     |
| イベントなどなくゆっくり過ごせる憩いの場にしてほしい |                                   | 2      |
| 桜祭りはほしくないでほしい              |                                   | 2      |
| バーベキューはやめてほしい              |                                   | 2      |

【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】

⑧引地川親水公園について(ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方)

|    | 分類        | 内 容  | 件数 | 計  | 指定管理者の対応と考え方  |
|----|-----------|--|----|----|---|
| 1  | 駐車場について   | 駐車場を増やしてほしい                                      | 24 | 30 | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>施設の構造、仕様上のご意見につきましては、指定管理者単独で見直すことができないため、公園利用者の利便向上を求めるご意見として藤沢市へ報告し、藤沢市と共に協議・検討してまいります。   |
| 2  |           | 第2駐車場裏の農道脇(カラーコーンのところ)にも駐車したい<br>グラウンドを駐車場にしてほしい | 2  |    | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>第2駐車場裏の農道脇は、駐車スペースではありませんのでカラーコーンを配置しております。またグラウンド内は天然芝による球技場のため車の乗り入れは出来ませんので、ご理解の程、よろしくお願いたします。   |
| 3  |           | 路上駐車が目立つ   | 2  |    | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>藤沢市および藤沢北警察署と協議し、路上駐車防止を目的にサクラの開花期間中はカラーコーンを歩道等に設置しております。また、特に路上駐車が多数の際は警察官の巡回により注意アナウンスを行うよう依頼し対応しております。   |
| 4  |           | イベントの際は交通整備、駐車場案内をお願いします                         | 2  |    | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>花見やイベント等の繁忙時は交通整理員により誘導案内を行っております。  |
| 5  | トイレ管理について | トイレをきれいにしてほしい                                    | 4  | 6  | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>トイレの清掃は週1回以上行っており、また今年度末に専門業者による特別清掃を予定し清潔なトイレに努めてまいります。<br>またトイレトイレットペーパーの補充は毎日行っておりますが、利用頻度の多くなることを見込まれる日には頻りに補充するなどトイレトイレットペーパーの切れがないよう努めてまいります。       |
| 6  |           | トイレトイレットペーパーが切れていました                             | 2  |    |   |
| 7  | 遊具について    | 高学年が遊べる遊具やシーソー、砂場などを増やしてほしい                      | 6  | 12 | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>施設の構造、仕様上のご意見につきましては、指定管理者単独で見直すことができないため、公園利用者の利便向上を求めるご意見として藤沢市へ報告し、藤沢市と共に協議・検討してまいります。<br>主に大人を対象とした健康遊具(伸びやぶら下がり等)は平成29年度に藤沢市により3基増設されましたので是非ご活用ください。 |
| 8  |           | 大人用の遊具が少ない                                       | 3  |    |   |
| 9  |           | 滑り台を早く直してほしい                                     | 1  |    | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>複合遊具のローラーすべり台は修繕部材がメーカーにおいて廃番となってしまったため、新規に通常のすべり台を設置いたしました。  |
| 10 |           | ローラー滑り台に敷く板をレンタルしてほしい                            | 1  |    | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>利用者の皆さまへの利便性の向上を検討してまいります。  |
| 11 |           | 遊具周りが降雨後に水たまりになりやすい                              | 1  |    | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>滑り台の下り口等にはゴムの保護マットを敷いておりますが、それ以外の場所のご利用に伴う土のえぐれ等がある場合があります。発見の際には土の補充を適宜行い対応しておりますが、ご不便にお気づきの際は管理人までご連絡いただくと大変助かります。                                      |

【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】

⑧引地川親水公園について(ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方)

|    | 分類               | 内 容                                | 件数 | 計  | 指定管理者の対応と考え方  |
|----|------------------|------------------------------------|----|----|---|
| 12 | 施設・設備の設置<br>について | トイレが少ない(増設してほしい、遊具<br>近くなど新設してほしい) | 29 | 49 | <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>トイレや手洗い水道等の増設につきましては、指定管理者単独で見直すことができないため、公園利用者の利便向上を求めるご意見として藤沢市へ報告し、藤沢市と共に協議・検討してまいります。</p> <p>自動販売機や利用案内看板につきましては、指定管理者として利用者の皆さまへの利便性の向上を目的とし検討してまいります。</p> |
| 13 |                  | トイレを洋式にしてほしい                       | 6  |    |   |
| 14 |                  | 水道を増やしてほしい(特に遊具廻り)                 | 6  |    |   |
| 15 |                  | 橋を増やしてほしい                          | 4  |    |   |
| 16 |                  | テーブルとイスを増やしてほしい                    | 2  |    |   |
| 17 |                  | 自動販売機を増やしてほしい                      | 1  |    |   |
| 18 |                  | 案内板を設置してほしい                        | 1  |    |   |
| 19 | 引地川について          | 川のゴミが目立つ、川の清掃                      | 6  | 8  | <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>河川管理につきましては、神奈川県藤沢土木事務所が管轄しています。河川のゴミについては管轄の部署へ報告するとともに、引き続き公園内でのゴミの持ち帰りについて啓発を行ってまいります。</p>   |
| 20 |                  | 河川敷の手入れがよくなった                      | 2  |    |   |
| 21 | バーベキューについて       | バーベキューエリアの設置                       | 4  | 7  | <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>現在、当公園も含め藤沢市立公園は火気厳禁となっており、バーベキューは行えませんので当公園内にも火気厳禁およびバーベキュー禁止の掲示を行っております。</p>  |
| 22 |                  | バーベキューは禁止にしてほしい                    | 3  |    |   |
| 23 | 園内のゴミについて        | ゴミ箱を増やしてほしい                        | 2  | 3  | <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>管理人の1日4回の巡回時には拾いごみ清掃を実施しておりますが、特にごみの散乱等を発見の際には管理人までご連絡いただくと大変助かります。<br/>また、藤沢市内の公園は、自動販売機専用のごみ箱を除き、公園内にゴミ箱を設置しておりません。ごみの持ち帰りにご協力をお願いいたします。</p>                  |
| 24 |                  | ゴミが多い                              | 1  |    |   |

【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】

⑧引地川親水公園について(ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方)

| 分類 | 内 容                          | 件数 | 計  | 指定管理者の対応と考え方  |
|----|------------------------------|----|--|---|
| 25 | とてもいい場所です(等お褒めの言葉)           | 16 | 58   | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>みなさまに快適にご利用いただけるよう、今後も努めてまいります。 |
| 26 | ありがとうございます                   | 7  |  |   |
| 27 | このままの自然を残してほしい(静かな公園であってほしい) | 6  |  |   |
| 28 | サクラの名所となった                   | 3  |  |   |
| 29 | 歩きやすい、歩いて鍛える                 | 2  |  |   |
| 30 | 公園管理はいいが、来る人のマナーが悪い          | 2  |  |   |
| 31 | 四季の花を楽しみたい                   | 1  |  |   |
| 32 | ふじ棚が大きくなればいい                 | 1  |  |   |
| 33 | 売店がほしい                       | 9  |  |   |
| 34 | イベントを増やしてほしい                 | 2  |  |   |
| 35 | ふれあい動物園を開催してほしい              | 1  |  |   |
| 36 | 車いすの貸し出し                     | 1  |  |   |
| 37 | 野草の名札をつけてほしい                 | 1  |  |   |
| 38 | 維持費の募金箱を置いては                 | 1  |  |   |
| 39 | 犬が多くて怖い、犬のふんがある              | 2  | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>引地川親水公園にはドッグパークが設置されているため、犬の散歩でのご利用も多くございます。ドッグパーク運営団体とも連携を図り、今後も飼い主のマナー向上に努めてまいります。 |   |
| 40 | 時計が止まっていた                    | 2  | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>第2駐車場横の公衆時計は修繕を完了いたしましたのでご報告させていただきます。   |   |
| 41 | 階段が数か所壊れていて危険                | 1  | ご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>第1駐車場から上部へ上がる階段は修繕を完了いたしましたのでご報告させていただきます。   |   |

その他ご提案  
・ご感想等