

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
1	大庭城址	その他	2015年4月6日	大庭城址公園の駐車場に関して、花見期間中の対応について ①臨時駐車場を設置しないのか ②障がい者を優先するのは分かるが、高齢者にも対応してほしい ③駐車場が利用できないことはHP以外でも周知してほしい ④公園のパンフレットを市役所本館1階でもらえるようにしてほしい ⑤バスでの行き方を教えてください	藤沢市公園課より以下のとおり回答しました ①一般駐車場および臨時駐車場は設置していません ②基本は障がい者用の駐車場としています ③現在はHP及び公園の管理棟の掲示のみ行っています ④現時点では、公園課まで来てもらわないとパンフレットを渡せていません ⑤バスでの行き方を伝えました
2	引地川緑地	施設	2015年4月13日	①街灯が暗いため改善してほしい。 ②川へのゴミの投棄防止のための注意看板を設置してほしい。	街灯脇の高木を剪定するとともに、不具合のあった安定器を交換修繕しました。また、不法投棄の禁止看板については、公園課にて4/14に設置を行いました。
3	大庭城址	剪定	2015年4月16日	公園の枯れ木が家に落ちてきているので、剪定等対応してほしい。	翌日枯れ木の撤去並びに危険木の確認及び剪定を行いました。
4	神台	その他	2015年4月20日	日曜日に公園で太鼓とかを叩いている人がいるのでやめるよう言ってほしい。	4/26(日)AM8:00頃及びAM9:00頃、5/2(土)AM9:00頃、5/3(日)AM9:00頃及びPM0:30頃、5/10(日)AM9:30頃及びPM2:00頃に巡回を行いました。太鼓等を叩いている人は見当たりませんでした。
5	引地川緑地	その他	2015年4月10日	親水広場の杭(車止め)※コールセンターでの受付のため、内容について詳細不明)によりケガをした。	各担当(造園業者およびシルバー人材センター)へ以下の2点を周知しました。 ・作業の際に車を入れるため車止めを引き抜いた際には、すぐに戻すかカラーコーン等を設置し、穴が開いたままにしないこと。 ・本件に関し何か心当たりがあるならば、市公園課まで連絡すること。
6	西浜	その他	2015年4月21日	現場にAEDが設置されていたが管理人が使い方を知らなかった様子なので、講習会を受けさせるべき。	AEDの講習会について現地管理人(再委託業者)に確認したところ受けていないとのことでしたので、早急に関係者に講習会を受けさせるよう指示をしました。
7	引地川緑地	施設	2015年4月21日	橋詰広場の水道が止まらず、水がチョロチョロと流れ続けている。	現地を確認したところ、水飲み場の水道から弱く水が出続けていましたが、蛇口をひねることで止まったものであり、設備に不具合等はありませんでした。
8	神台	その他	2015年4月27日	夕方のご多目的トイレに子供と一緒に入り、内カギを閉めようとしたところ、外から係員(シルバー人材センター会員)に開けられ「もう閉める時間だから、ヨソでトイレを済ましてくれ」と高圧的に言われ追い出された。子供が驚き泣くほどの言い方をされた。注意してほしい。	苦情内容をシルバー人材センター事務局に報告し、対応した係員に厳重注意するよう指示しました。
9	引地川緑地	施設	2015年4月27日	引地川緑道左岸、富士見橋の下流の街灯が切れている(2本ほど)ので、対応してほしい。	4/28(火)担当の造園業者により不点灯を確認し、同日電球の交換を行いました。
10	引地川緑地	剪定	2015年4月27日	左岸の清水橋脇の紫色の実が付く木(ネズミモチ)の剪定はいつごろ行うのか？(鳥が実を落とし車道や家の外壁を汚してしまうので、清掃に苦慮している。)	4/28(火)担当の造園業者により強めの剪定を行いました。
11	引地川緑地	剪定	2015年4月28日	街路灯がサクラの枝で暗いので、早急に剪定してほしい。	4/30日(木)担当の造園業者により剪定作業を行いました。
12	湘南台	犬・猫・鳥	2015年5月7日	テニスコートの管理小屋とブランコの近くの大きな木の上のほうにカラスが巣を作り始めており、怖いので撤去してほしい。	5/7(木)担当の造園業者に小屋とブランコの周辺を探して巣を撤去するよう指示しましたが、5/12(火)までの間に発見することができなかったため、引き続き注意するよう指示しました。
13	引地川緑道	施設	2015年5月7日	稲荷橋上流(左岸)の外灯が3基点灯していない。	5/8(金)確認したところ、配電盤内のブレーカーが落ちていたため、復旧させて点灯を確認しました。
14	引地川緑道	犬・猫・鳥	2015年5月7日	カラスが巣を作っているので撤去してほしい。	5/7(木)確認したところ、上村橋左岸上流の松に巣を作っていたため、翌5/8(金)担当の造園業者により撤去作業を行いました。
15	引地川緑道	除草	2015年5月7日	上村橋左岸上流付近の雑草が伸びてきているが、今年の草刈りをいつごろやるのか。	毎年、除草時には県土木(河川砂防一課)と調整し、護岸の除草と時期を合わせて除草を行っていましたが、県土木の方での作業予定の見通しが立っていないこと及び現地を確認したところ草の伸びが例年より早かったことから、5月中旬～下旬頃に作業に入ることとし、5/26から順次作業を開始しました。
16	親水公園右岸	その他	2015年5月8日	サッカー場の奥の広場の地面がヘドロを撒いた後に乾いたようになっていて、風が吹くと粉が大量に舞う。	現地を確認しに行ったものの多目的広場以外、苦情内容のようになっていた箇所はありませんでした。また、多目的広場については申入れの内容に近い状態でしたが、粉が舞うような状況ではなく、特に問題は見受けられませんでした。
17	新林公園	害虫	2015年5月13日	梅林に毛虫が発生している。 南側広場にある水道のハンドル部分がなくなっている。	梅林の毛虫については5/13に1本だけ発生したため、その際に現地係員により殺虫剤で駆除済みでした。また、5/15に他の梅の木についてもくまなく確認したが毛虫は発見できませんでした。南側広場の水道については5/7にハンドル部分を設置しており、5/15にも確認しましたが問題はありませんでした。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
18	西浜公園	犬・猫・鳥	2015年5月13日	台風6号による強風の影響でアオサギのヒナが落ちてしまっているのに対応してほしい。	現場確認したところ、計6羽が落ちていましたが、うち3羽はすでに死んでいました。また、生きていた3羽も衰弱しきっている様子で長くはもたない様子だったため、移動しました(落ちたヒナについては親鳥が面倒を見なくなってしまうため、自然に戻るのには困難な状況です)。
19	親水公園左岸	その他	2015年5月14日	ブランコの横に大きなヘビがいる。	現地を確認し、要望者に会えたもののヘビは確認できませんでした。なお、担当の造園業者が近場で作業していたので注意を払っておくよう依頼しました。
20	引地川緑地	剪定	2015年5月14日	キョウチクトウが大きくなっており見通しが悪いので、剪定してほしい。	5/15(金)担当の造園業者により剪定作業を行いました。
21	引地川緑地	施設	2015年5月13日	辻堂元町(高山橋～富士見橋)の右岸、親水広場～線路の間で照明灯が点いていない。	5/14(木)計2基の照明灯の不点灯を確認し、5/15(金)に復旧しました。
22	新林公園	その他	2015年5月15日	大池で釣りをしている人たちがいるので注意してほしい。	現場を確認に行ったところ、少年3人がルアーフィッシングを行っていたため、危険であることを伝えて注意するとともに、退出を促して池からの退出を見届けました。
23	引地川緑道	施設	2015年5月15日	太平橋から上流(左岸)に向かって何基か照明灯が不点灯となっている。	電盤内のブレーカーが落ちていたため、ブレーカーを上げ手動点灯させ、点灯を確認しました。
24	湘南台	施設	2015年5月18日	湘南台公園のトイレの清掃の仕方がひどい。ホースでの放水だけでモップをかけていないのか。スポンの裾が汚れるなどして困る。	現地を確認したところ、トイレの構造や清掃技術上やむを得ない程度ではありましたが、若干の水気及び泥が残っていたため、シルバー人材センターに今後の清掃時に注意を払ってもらいたい旨連絡しました。
25	湘南台	清掃	2015年5月18日	湘南台公園のトイレについて不衛生さの改善要望	回答(案)を作成し藤沢市公園課へ送付しました。申入れ者への回答は、回答(案)を参考に藤沢市公園課にて行いました。
26	引地川緑地	施設	2015年5月18日	外灯の灯具(鳥かご状)が落下し、電球を囲っているガラスが下に散乱している。	同日現地調査をし、ガラスの破片を撤去しました。また併せて電気設備業者に修繕を依頼し、灯具の部材納入に一月ほどかかった後、6月19日(金)修繕作業を完了しました。
27	大庭城址	害虫	2015年5月19日	家の前の街路樹に大庭城址公園で発生している白い蛾が大量に群がっている。	申入れ者には、「すでに羽化した蛾を駆除することは難しいので、来年度以後は申入れのノリ面のサクラを注意して確認し、事前に消毒等の対応をする」ことをお伝えし、了承をいただきました。併せて担当の造園業者に来年以後の同時期には注意して確認するよう依頼しました。
28	新林公園	剪定	2015年5月19日	栗林の枝が越境してしまっているの剪定してほしい。	5/29(金)担当の造園業者により剪定作業を完了しました。
29	引地川緑道	除草	2015年5月19日	引地川緑道左岸のササ(カヤ)を除草してほしい。	引地川緑道の左岸については5/27(水)頃から以降、引地橋から下流に向かって順次除草作業を行うため、もう少しお待ちいただきたい旨お伝えし、了承をいただきました。
30	引地川緑道	施設	2015年5月22日	長久保緑橋～太平橋の間(左岸)にて外灯が1本、不点灯なので対応してほしい。	同日、長久保緑橋～太平橋までの外灯をすべて手動点灯させ、端から端まで歩き確認しましたが、すべて問題なく点灯していました。
31	桐原	犬・猫・鳥	2015年5月27日	公園付近を通行していた人にカラスが接近してきたとのこと。カラスの巣があるかもしれないので確認してほしい。	同日公園内及び周辺街路樹を確認したものの、カラスの巣を発見することはできず、今後も注意を払うこととしました。
32	引地川緑道	施設	2015年6月1日	左岸 長久保緑橋～太平橋間にある照明灯が3基点いていない。	同日現地確認を行ったところ、太平橋から上流に向かって2本目の外灯についている配電盤のブレーカーが落ちていたため、ブレーカーを入れて、手動点灯にて照明灯の点灯を確認しました。併せて、電気設備業者にブレーカーが落ちる原因の確認を依頼しました。
33	引地川緑道	犬・猫・鳥	2015年6月1日	日の出橋～作橋の間の右岸にカラスの巣ができていたので、撤去してほしい。	同日現地にテツガイのカラス及び巣を確認し、6/2(火)担当の造園業者により撤去作業を行いました。
34	神台公園	その他	2015年6月1日	昨日の夕方5時過ぎに芝生広場に除草剤のようなものをまいていた。	散布していたのは除草剤ではなく、にがり成分の薬剤(ナンラAG:クローバーに効くもの)であって人体や動物に影響がないものであることをお伝えするとともに、夕方5時以降は作業しないように指示することも併せてお伝えしました。また、担当の造園業者園にも、基本的に夕方5時以降は作業をしないよう指導しました。
35	大庭城址公園	剪定	2015年6月4日	大庭城址公園からの越境した枝葉が駐車場に停めたトラックに当たってしまったので、剪定してほしい。	6/5(金)現地にて申入れ者と立会確認を行い、作業の際には駐車場に高所作業車を入れさせてもらうので、改めて担当の造園業者にて事前に打合せをさせていただくこととし、7/21(火)に剪定作業を完了しました。
36	親水公園	その他	2015年6月5日	親水公園左岸の池に捕獲用の網があるので撤去しておいてほしい。	同日撤去の上、管理棟に保管しました。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
37	桐原公園	犬・猫・鳥	2015年6月5日	カラスの巣があるので撤去してほしい。	同日公園内および周辺街路樹を確認したものの、カラスおよび巣は見当たりませんでした。※5/27(水)にも同様の申し入れがあり現地確認を行っていますが、その際にも発見はできませんでした。
38	新林公園	犬・猫・鳥	2015年6月8日	山道の途中に罌が仕掛けられており、小鳥が二匹掛かっていた。内一匹は死んでいた。生きている小鳥を回収しにきた業者から藤沢市みどり保全課に連絡しておくように言われた。	6/8(月)藤沢市みどり保全課に報告したところ、「罌は処分してもよい、公園課の管轄なので公園課にに話しておく」とのことでした。また、現地管理人には今後同じような罌を見つけたら処分するよう指示しました。
39	引地川緑道	犬・猫・鳥	2015年6月8日	緑道の松林がカラスのたまり場になっている。朝は20羽くらい集団でいる。主人が襲われた。また、葉が大量に落ちて道路の柵を塞ぐので大雨のたびに道路に水が溜まる。そのため、松を伐採してください。	前の週に同所でカラスの巣を撤去している。松は数が多いため、伐採であれば自治会の要望ということでまとめてもらった方がよいこと及びまちづくり協会から藤沢市公園課に報告することをお伝えしました。 6/26(金)公園課より指定管理者で剪定できないか(落ち葉が柵を塞ぐため)との相談がありましたので、担当の造園業者と協議した結果、数年手を付けずに済むように秋ごろに強めの剪定を予定することとしました。 10/10(土)作業を完了しました。
40	親水公園左岸	その他	2015年6月8日	5/30の親水公園まつりで【樹木リサイクル品販売】にて2個のボードを作成してもらったが、そのうちの1個が裏側にカビがひどく発生してしまっている。一度受け取って飾ってしまっており時間が経ってはいるが、やり直しなど対応してもらいたい。	同日緑化事業協同組合に申入れの内容を伝え、対応を依頼しました。申入れの電話連絡から2時間程度で、担当の造園業者により申入者の自宅にボードを引き取りに伺い、裏面の削り直しおよびニス塗装を施し、再度自宅へお届けしました。
41	湘南台公園	施設	2015年6月10日	腰掛の遊具が破損している	腰掛遊具3基のうち真ん中1基が根元の金属部が劣化により破損していたため、上向きにとがっていた金属部をつぶし、カラーコーンを設置しました。 7/3(金)に修繕を完了しました。
42	遠藤公園	剪定	2015年6月10日	遠藤公園(滝ノ沢バス停側)のななかまどがうっそうとしている等	申入れの樹木はピラカンサス(3か所が主)であり、6/29(月)担当の造園業者により園内の樹木で込み入っているところの剪定作業を完了しました。
43	引地川緑道	その他	2015年6月11日	朝7時40分頃に緑道の脇で大便をする男性(60~70代くらいで白髪)がいる。また、拭いた後のトイレトペーパーを付近の植え込みや堤防等に投げ捨てていた。	要望者には、再度行為を確認するようなことがあれば、警察にも通報することをお勧めし、こちらでも現地を確認する旨お伝えしました。現地を確認したところ、トイレトペーパーと思われるものを発見しましたが、該当する老人は見受けられませんでした。
44	引地川緑道	剪定	2015年6月11日	作業予定の周知ピラに【除草と低木の刈込作業を行う】旨の記載があるが、なぜツバキを剪定しないのか？	午後連絡があったものですが、同日の午前中に当該現場の作業を行っていた担当の造園業者にも直接同様の申し入れがあり、15:35にはすでにツバキの剪定が完了していました。
45	引地川緑道	剪定	2015年6月11日	夏祭りの際に、神輿/山車を1トラックに載せて緑道を走行(引地橋から入って一つ目の曲がり角まで20m程度)するのに、桜の下枝が当たるので剪定してほしい。	祭りが開催される日までに担当の造園業者により作業を完了させることとし、6/29(月)に作業の完了確認を行いました(申し入れも確認済みです)。
46	境川緑道	除草	2015年6月12日	草刈り要望(河原公園)	6/22(月)担当の造園業者により草刈り作業を完了しました。
47	親水公園左岸	その他	2015年6月15日	池のそばの四阿から池に向かう途中にあるベンチにアリが巣を作っている。駆除してほしい。	現地池回り(2か所)を確認したが発見することはできませんでした。担当の造園業者に今後も注意をし、見つけた場合は駆除するよう依頼しました。 また、該当箇所とは異なりましたが、アリが多く出てくる割れ目の存するテーブル及びベンチが左岸上流側にあつたため、6月22日(月)に駆除作業をおこないました。
48	引地川緑道	犬・猫・鳥	2015年6月15日	長久保緑道で朝の6:30~7:00にカラスにエサ(パン)をあげている人がいる。80羽くらいカラスが集まる。フンやパンくずがひどいのでやめさせてほしい。	藤沢市環境保全課から「野生の鳥や獣にエサを与えるのはやめましょう」の看板(小さめ)をもらい、6/16(火)に緑橋右岸左岸に2か所づつ、フェンスに取り付けました。
49	神台公園	犬・猫・鳥	2015年6月18日	ハトにエサを与える人がおり、公園内にハトが集まってしまう。子供が怖がるので、注意したが聞く耳をもたず困ってしまうので、公園管理者からも注意してほしい。	前週にも同様の申し入れがあり、6月17日に市の『野生の動物や鳥にエサを与えないで』という看板を計4か所掲示した際に、おそらく同一と思われるハトにエサを与える中年男性を確認しました。掲示を行い注意したところ、公園から立ち去って行きました。 担当の造園業者にも発見の際には注意を行うよう伝え、引き続き巡回時などには注意喚起に努めることとします。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
50	新林公園	剪定	2015年6月18日	小学校のグラウンド(東側)にマテバシイの枝が越境してきている。高い位置なので特に危険はないが、落ち葉の清掃に苦勞しているので剪定してほしい。	7/7(木)担当の造園業者により剪定作業を完了し、小学校教諭に確認を得ました。
51	境川緑道	除草	2015年6月19日	川原公園の除草がまだできていない。あまりに伸びていたの、自治会である程度は行った。 毎年、除草作業を行ったあとでも取り残しが多く、あまりきれいになっていない。 作業後は確認するように、とのこと。	6/12(金)に同じ申入者から除草依頼のご要望があり、6月下旬から7月上旬にかけて作業を行う旨をお伝えしてありました。 6/22(月)担当の造園業者により作業を完了し、完了確認を行いました。
52	引地川緑道	施設	2015年6月22日	作橋一日の出橋間左岸の外灯が2本点いていない	作橋左岸の分電盤のブレーカーが落ちていたため、ONIにして点灯を確認しました。
53	神台公園	犬・猫・鳥	2015年6月24日	神台公園内で鳥に餌を与えている男性(中高年、ワイシャツを着用したサラリーマン風の格好)がいる。 以前も同じ内容でまちづくり協会に連絡しているが、夕方頃の時間帯でも餌を与えていることが少なくないので、パトロールをすることも考えてほしい。	17:40頃に通報を受け、18:05頃に現地に到着したところ、芝生上にパンを置いている男性を発見しました。そのため、声をかけて餌をやらないように注意したところ、園外へ出て徳洲会病院の方へ歩き去っていききました。 なお、6/29(月)18時頃にも巡回しましたが、その際に男性はいませんでした。
54	大庭城址	剪定	2015年6月26日	大庭城址公園の樹木が越境しており、落ち葉がひどい状況の為、伐採してほしい。	危険性がある樹木以外は土砂崩れ防止の役割もあるので伐採せず、越境している枝は落とし、間を空かせるよう剪定対応する旨藤沢市公園課より回答しました。 10月28日に作業が完了しました(作業日程の遅れについては申入者の了解をいただいています)。
55	引地川緑道	施設	2015年6月29日	鶴沼海岸6丁目16-1と6丁目16-31あたりの街灯が切れている。	6/29(月)担当の造園業者にて電球交換を行い点灯を確認しました。
56	親水公園左岸	除草	2015年6月30日	天神橋近くの池にかかっている木橋の両脇から笹がくさって来ており歩きづらい。	6/30(火)橋に架かっている草を刈るように担当の造園業者に指示し、7/1(水)に作業が完了しました。
57	引地川緑道	施設	2015年7月2日	外灯がまとめて数本不点灯である。	7/2(木)電気設備業者及び公園課と現地調査をしたところ、(左岸の)作橋から数えて2本目の外灯が内部に浸水(約20cm)しており、安定器の配線が水に浸かっている状態であり、そのため、漏電ブレーカーが働いて、同回路の外灯がまとめて点かなくなっていました。 7/7(火)水抜き作業及びコーキング作業を完了しました。
58	引地川緑道	施設	2015年7月2日	昨夜の風雨で再び左岸 太平橋の上流の外灯が複数本、点いていない。	漏電ブレーカーが作動してしまう原因を電気設備業者にて究明したところ、太平橋から上流に向かって一本目の外灯の灯具の最上部が雨水により漏電していることが確認できました。 取り急ぎ、当該の外灯一本の通電を遮断し漏電ブレーカーが作動しないよう対処するとともに、電気設備業者に灯具の交換修繕を依頼し、7/10(金)交換作業を完了しました。
59	引地川緑道	施設	2015年7月3日	フェンスの門扉がしっかりと閉まらない状態となっており、危険である。	現地に急行し、同門扉及びフェンスにチェーンを巻いて固定した上で、南京錠を用いて施錠しました。 7/23(木)担当の造園業者で桜の根を切除しましたが、全体的にフェンスが傾いており門が受座に入らない状態は変わらなかったため、そのままチェーンを巻いて南京錠で固定を行いました。
60	引地川緑道	施設	2015年7月6日	照明が切れている。 ※作橋～日の出橋の間	配電盤内部の漏電ブレーカーが落ちており上がらない状況でした。 7/7(火)電気設備業者にて再度灯具の調査をしたところ安定器のカットアウトスイッチに不具合があると判明し、即時交換修繕を行い、正常に点灯することを確認しました。
61	湘南台公園	犬・猫・鳥	2015年7月10日	ブランコのそばにネズミの死骸がある。	担当の造園業者に撤去するよう指示し、同日処分を完了しました。
62	引地川緑道	施設	2015年7月10日	緑道の外灯が何本も点いていない。	電気設備業者に調査と対応を依頼したところ、センサーが老朽化していたため、部品交換で修繕を完了しました。
63	引地川緑道	剪定	2015年7月14日	グミの木が大きく越境しそうであるので、剪定してほしい。	担当の造園業者と調整の結果、他のアキニレなど越境しそうな樹木も併せて剪定して50cmくらいの高さまで抑えることとし、8/28(金)作業を完了しました。
64	引地川緑道	除草	2015年7月15日	左岸緑地帯の草刈り時期を教えてください。	引地川緑道の除草及び低木刈込作業は6月末で一通り完了してしまいましたが、要望箇所については別の業者が何か作業をしていたため、ひとまず飛ばして作業を行っていました。その後7/31(金)に作業を完了しました。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
65	引地川緑道	その他	2015年7月22日	①青木幼稚園の裏手付近の大きなサクラに支柱がしてあるが、木に食い込んでしまっている。成長の妨げになるし、撤去してほしい。 ②藤棚のところにある数年前から故障している街灯(フットライト)が、灰皿やゴミ箱代わりにされてしまっているため、撤去してほしい。	①については、翌23日(木)に撤去しました。 ②については、現在、公園課にて緑道全体で修繕を進めており、要望箇所近辺の街灯の修繕は今年度行われるとのことであったので、そちらで対応することとしました。
66	境川緑道	剪定	2015/7/24	家の横の樹木を剪定してほしい。何年もやっていない。落ち葉が雨どいに溜まり困る。	何年か前にも同様の要望がきており、指定管理区域外のため対応していなかったものです。当時から対応を公園課にお願いしており、今回も対応を公園課にお願いしました。
67	神台公園	ホームレス	2015/7/28	ずいぶん前から神台公園に寝泊まりしている男の人がいる。公園管理者として注意してほしい。	現地で当該男性と直接話し、園路には寝ないこと、他の利用者に迷惑の掛からないよう注意すること、荷物をアチコチに置きっぱなしにしないこと、以上を注意しました。また、7/29(水)にも再度注意を行いました。 8/10(月)には当該男性が滞在しなくなっていることを確認しました。
68	新林公園	その他	2015/7/29	公園内スロープで幼児の転落事故があった模様。	事実経過は以下のとおりです。 午後1時45分頃、3歳の幼児が冒険広場(遊具のある高台)から降りるスロープをストライダー(ペダルのない自転車様のもの)で駆け降りたところ、最下部の側溝の段差につまづいて転倒し、頭部及び鼻から出血した。直後、幼児の母親から病院の場所を尋ねられた古民家管理人が通報し、午後2時頃救急搬送されたとのことでした。
69	神台公園	ホームレス	2015/7/29	1か月くらい前からホームレスが居着いているが、子どもが怖がるので退去させてほしい。 (以前にも注意等を続けている旨を説明すると) 注意を続けても出て行かないのならば、警察と協力するなどして実効的に退去させられる方法を考えるのがそちらの仕事ではないのか。	7/28(火)に同様の申し入れを受け、即日確認および当該男性の話しを聞いていましたが、7/29(水)にも事情を聴き、その内容を藤沢市公園課に報告しました。なお、羽鳥交番によると、立退きを強制できないとの回答でした。 7/30(木)に再度事情を聴き、現地から公園課へ連絡をした上で、7/31(金)公園課職員に同行してもらい、市役所の生活援護課へ相談に行くよう促しました。 8/3日(火)に園内を確認した際には、男性及び荷物はなく、8/10日(月)担当の造園業者より男性が滞在しなくなっていることを確認しました。
70	片瀬山公園	剪定	2015/7/30	そろそろ樹木等が伸びてきているため剪定してもらいたい。	現地を確認したところ、剪定をするような状況ではありませんでしたが、つるが伸びていることからつる切りは必要と判断し、8/10(火)担当の造園業者により作業を完了しました。
71	引地川緑道	その他	2015/7/30	親水広場の噴水に水が溜まったままでも取り替えないのか。	噴水設備は故障していること、池の中にポンプピットがあり落ちると危険であること、ゴミ等何が入っているかわからないため池の中に入らないよう看板を設置していること及び大雨や台風時に河川が増水して汚れた場合はその都度清掃していることをご説明し、了解をいただきました。
72	引地川緑道	除草	2015/7/30	除草要望	申し入れの箇所はバイパス沿いの土手部分(管理区域外)であったため、藤沢市公園課へ対応を依頼しました。
73	新林公園	その他	2015年8月7日	トイレに寄って駐車場の閉門時間に3分ほど遅れてしまったが、係員に「この駐車場は16時30分で門を閉めるんだ！早く車を出せバカヤロ〜」と怒鳴られた。	申し者に謝罪するとともに、シルバー人材センター事務局を通じて同係員に注意・指導を徹底させることを伝え、了承をいただきました。また、シルバー人材センター事務局及び現地管理人班長に同内容を伝え、同係員への注意・指導を行うよう依頼した。
74	引地川緑地	犬・猫・鳥	2015年8月10日	糞を片付けない人が多いため看板を設置してもらいたい。	8/10(月)PM公園課職員により現地立会を行い、8/13(木)PMまち協職員により注意看板を設置しました。
75	引地川緑地	剪定	2015年8月10日	車の通行に支障が出ているため剪定してほしい。	低木(ツゲ・オオムラ・アベリア等)の縁石から出ていたため、8/25(火)担当の造園業者により刈込作業を完了しました。
76	親水公園左岸	その他	2015年8月13日	大庭鷹匠橋下流の左岸のヤマモモにスズメバチの巣がある。	事前に管理人よりまち協に報告があり、本日業者に手配済みであることをお伝えし、了解をいただきました。同日撤去作業を完了しました。
77	新林公園	その他	2015年8月13日	早朝(6時頃~8時/9時頃まで)公園内で高校の陸上部と思われる生徒十数人がクラブ活動を行っている。 タイムアタックを行っており、引率の顧問教師もいるのに常識を超えたスピードで散歩者等の横をすり抜けており、危険を感じる。やめさせてほしい。 また日中にはスケートボード少年がスケボーしたり、タムロしていたりしていて恐怖感がある。管理人が注意しているのは理解するが、一向にやめようとしない。なにか対策を講じてほしい。	①現場係員に確認したところ、Tシャツに校名が書いてあり、現地にて注意をし、その時はすぐに引き上げていた、とのことでした。改めて同校に申し入れ内容をお伝えし、他の公園利用者に配慮した内容でのクラブ活動を依頼しました。 ②スケートボードについては、申し者に対し、引き続き根気よく注意を行うことをお伝えし、了承をいただきました。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
78	引地川緑道	施設	2015年8月17日	引地川緑地の日の出橋～稲荷橋の間の川べりの遊歩道付近の街灯が1週間前から切れている。	8/11(火)に実施した夜間パトロールにて対象街灯の不点灯を確認しており、担当の造園業者に対して(夏期休暇中であったため)メールにて電球の交換を依頼してありました。その後8/19(水)に作業が完了しました。
79	大庭城址	剪定	2015年8月18日	駐車場に竹が倒れ掛かっている	担当の造園業者に対応を依頼し、同日撤去作業を完了しました。
80	親水右岸	その他	2015年8月18日	親水公園(新石川橋の方から下って公園に突き当たったところの入口付近の鎖(←車止め?)の内側で、野菜を袋詰めにして地面に置いて売っている人がいるが、許可等を出しているのか。	対象の営業について許可等は出していない旨及び適宜現地周辺を確認し、今後園内での営業活動を見つけたら注意等をする旨をご説明し、了承をいただきました。
81	引地川緑道	施設	2015年8月20日	外灯が3基消えている。	手動点灯にて確認したところ、飛び飛びで2本不点灯であった(日の出橋から数えて5本目と8本目で2本のみ不点灯)ため、担当の造園業者に電球の交換を依頼しました。その後8/27(木)電球の交換作業を完了しました。
82	新林公園	害虫	2015年8月20日	新林公園の池から鉄塔の方へ行く坂道でスズメバチに刺された。巣があるなら撤去してもらいたい。 対応についてどうなったか連絡がほしい。 また、境川緑道にもハチの巣があるようなので、そちらも巣があるなら撤去してもらいたい。	8/21(金)現地確認し、申入れ箇所付近でスズメバチ1匹を発見したため殺虫剤にて駆除しました。しかし、巣は発見できなかったため、係員にて【スズメバチ被害あり、通行に注意】の貼り紙を行いました。 境川緑道については申入れ知人の話であり、ハチの種類及び場所の情報が不明確なため対応は困難である旨をお伝えして了承をいただきました。
83	桐原公園	施設	2015年8月21日	障がい者用トイレで用を足したところ、洗浄の水が飛び出てきた。 故障しているようなので確認し対応してほしい。	便座の下部のひび割れ箇所(以前に割れアルミテープで補修してあったところ)から水がもれ、洗浄すると上部に向かって洗浄水が飛んできた状況でしたので、使用禁止としました。また、水道設備業者にてひび割れ具合を確認したところ、補修できない状況であり便器の交換が必要であったので、交換修繕を依頼し、8/25(火)交換修繕を完了しました。
84	親水公園左岸	犬・猫・鳥	2015年8月24日	路から1mほど川寄りの場所にカモの死骸があるので処理してほしい。	鷹匠橋～天神橋(東電の前少し下流)にて死骸を発見したので、回収し環境事業センターに持ち込み処理を行いました(羽根が抜けてたり皮膚がたれたり、また外傷は見受けられませんでした)。
85	引地川緑道	施設	2015年8月24日	左岸 太平橋上流の外灯が日中でも点灯してしまっているのを確認してほしい。	配電盤内の光電制御装置が【暗い判定】になっていたためツマミで調整しましたが消灯しないため、電気設備業者に確認を依頼しました。その結果、光電制御装置の交換修繕が必要であったため修繕を依頼し、8/25(火)修繕を完了しました。
86	遠藤公園	施設	2015年8月24日	遠藤公園のモニュメント近くの外灯がチカチカしている。	手動点灯にて点灯確認したが、園内の外灯はすべて正常に点灯していました。
87	湘南台	その他	2015年8月24日	男子トイレ奥の個室の便器において、便座を止めているボルトナットが抜け落ちており固定されていないので、直しておいてほしい。	協会職員により、在庫のナットで固定しました。
88	新林公園	剪定	2015年8月24日	新林公園の樹木が越境しているのを、剪定してほしい。	9/14(月)担当の造園業者により作業完了しました。
89	引地川緑道	施設	2015年8月25日	今、緑地の草刈りを行っているがエンジン音がうるさい。 また、たらたら作業しているので早くするよう指示してほしい。	引地川緑道(左岸)の管理担当の造園業者は本日作業を行っておらず、また右岸の管理担当の造園業者は太平橋付近にて低木の刈込作業を行っていたため影響は考えられない状況でした(申入箇所は日の出橋の少し上流付近のため)。
90	引地川緑道	除草	2015年8月26日	左岸 引地橋～上村橋間の除草を行ってほしい。	草がある程度伸びていたため予定を前倒して9月上旬から作業を行うよう指示し、10月10日当該区間の作業を完了しました。
91	引地川緑道	剪定	2015年8月31日	街路樹の木の枝が車にあたる。	緑道のサルズベリについて直営で車道に出ている枝を切除しました。
92	湘南台公園	ホームレス	2015年9月4日	昨日(9/3)15時頃、ホームレス風の男性(荷物が多く、身なりが非常に汚れていた)が女子トイレに入り、数分出てきた。 トイレ内に利用者は居なかった様子だが、盗撮カメラの設置やトイレ設備へのイタズラなどが怖いので、一度トイレ内を点検してほしい。	9/4(金)トイレ内をくまなく点検しましたが、特段異常は見られませんでした。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
93	大庭城址	剪定	2015年9月4日	家の屋根に竹が乗っているため、早めに対応してほしい。	9/9(水)朝一番の作業で剪除作業を行うということで申入れ者の了承をいただき、同日作業完了しました。
94	新林公園	害虫	2015年9月6日	園内でスズメバチに刺された。 20人で歩いていたら、4人刺され救急車で搬送された。	現地係員の班長より報告を受け、カラーコーン、トラバーで通行禁止にした上で、翌9月7日担当の造園業者とともに現地確認しましたが、樹液を吸っていたオオスズメバチ2匹を駆除できたのみで、巣は発見できませんでした。 その後、駆除業者にも依頼して巣の捜索を行いました。スズメバチ及び巣を発見できませんでした。もともと、念のために通行止めを11月ごろ(ハチの停滞期まで)まで継続することとしました。
95	親水公園右岸	害虫	2015年9月7日	先週の土日(9月5日ないし6日)、駐車場付近の遊具と四阿の間にあるテーブルとイスに座っていたところ、腐っている部分にいた黒い虫(ミズ様で、大きいものは体長2センチほど)に刺された。 刺された箇所は現在も赤くなっており、かゆみがある。	現地確認したところ、当該のテーブルとイスに毛虫(アメリカシロヒトリ)が多数みられたので、除草作業を行っていた造園業者の作業員に手伝ってもらい、殺虫剤により駆除の上テーブル回りの死骸を清掃しました。併せて他のテーブルやイスも確認しましたが、毛虫は見られませんでした。
96	神台公園	施設	2015年9月18日	神台公園のトイレ内照明が点かなくなっている。	配電盤を確認したところ親ブレーカーが落ちており、上げてすぐ落ちる状況でした。電気設備業者に来園してもらい再確認したところ、トイレ奥の配電盤内の不良であり、排水設備業者でないでと修繕不可とのことだったので排水設備業者を手配し、9/20(日)に作業を完了しました。
97	神台公園	清掃	2015年9月18日	トイレの清掃の仕方が悪く、便器/便座がびしょびしょで使用できない。 トイレトーパーも水浸しで使えない。	まち職員が現地にいたため、拭き掃除の上トイレトーパーを交換し使用していただきました。また、シルバー人材センター事務局に、申入れ内容および状況を伝え清掃を行った会員に注意・指導を行うよう伝えました。
98	引地川緑道	害虫	2015年9月18日	緑地からハチが大量に飛んでいる。 巣があると思われるので対応してほしい。	現地を確認したところ、花の蜜を吸いに多種(スズメバチやアシナガ・ミツバチ等)のハチが十数匹程度飛んでいたが、営巣は見当たりませんでした。念のため、カラーコーンにて立ち入り制限を行い、【スズメバチに注意】の掲示を行いました。
99	新林公園	害虫	2015年9月19日	新林公園にて事件があり、警察官が山道に入ったところスズメバチに刺され救急搬送されてしまった。 なんとか通行できるように対処してほしい。	当該場所は今年度2回スズメバチの被害が確認されている場所であり、その都度、専門業者にて営巣を捜索していましたが、発見できなかったため通行禁止(カラーコーンおよび掲示にて)にしていた。 同日、再度駆除業者にて捜索したところ、営巣の発見に至ったので、撤去・一部埋戻しを行いました。なお、外に出ていたスズメバチが戻ってくることも考えられるので、活動期の10月末くらいまでを目途に通行止めは継続することとしました。
100	桐原公園	施設	2015年9月20日	野球場利用者より球場内のベンチが壊れている。	当該公園の球場内ベンチは以前より経年劣化による損傷が目立っており、今年度の野球場クローズド期間に全面的に修繕を行うよう担当の造園業者と調整していました。取り急ぎ、簡易修繕できるベンチについては9/26(土)に簡易修繕を行い、完全に破損してしまっているベンチについては9/28(月)撤去しました。
101	引地川緑道	剪定	2015年9月29日	緑道左岸の剪定をしてほしい。	サクラの枯れ枝は10/9(金)担当の造園業者により除草と併せて作業を完了しました。また、常緑樹の剪定は来年春先に行くことを申入者に伝えて了承をいただき、3/8(火)に全作業が完了しました。
102	大庭城址	除草	2015年9月30日	駐車場に公園の草やつるが越境しているので刈ってほしい。	要望者が土曜日の作業を希望していたため、10/10(土)担当の造園業者により作業を完了しました。
103	親水左岸	剪定	2015年10月2日	自動車から見通しが悪いので、低く刈りこんでほしい。	要望箇所のシラカシの生垣について10/3(土)担当の造園業者により作業を完了しました。
104	引地川緑道	除草	2015年10月2日	小糸川沿いの緑道(舟地藏交差点から東)が両側から雑草が茂っていて、すれ違いが困難な状況になっているので対応してほしい。	10/9(金)担当の造園業者により除草作業を完了した。
105	引地川緑道	施設	2015年10月5日	左岸、太平橋上流1灯が不点灯。太平橋の灯具が落下していた。 右岸、長久保みどり橋~富士見橋で2灯が不点灯である。	10/9(金)までに不点灯の3灯(左岸・右岸ともに)はすべて電球交換を行いました。また、太平橋の灯具の落下については、橋の上(管理区域外)であったため公園課へ報告して維持課にて対応を行います。
106	引地川緑道	剪定	2015年10月5日	サクラの落ち葉清掃に苦慮しているので、少しでもいいので剪定してほしい。	現地確認及び藤沢市公園課との剪定についての協議の上、10/13(火)担当の造園業者に剪定を指示し、10/26(月)下枝及び枯れ枝の剪除を完了しました。
107	新林公園	除草	2015年10月5日	雑草が伸びており越境しているので、除草してほしい。	10/20(火)現地立会の上、11/6日(金)担当の造園業者により作業を完了しました。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
108	親水公園右岸	その他	2015年10月9日	第2駐車場と畑の間の集水樹の清掃要望。	10/10(火)担当の造園業者により作業を完了しました。
109	新林	除草	2015年10月13日	配水池の近く(フェンスより)のススキがたくさん伸びてきているので、除草してほしい。	10/20(火)現地立会の上、11/6(金)担当の造園業者により作業を完了しました。
110	管理外	除草	2015年10月13日	除草要望。	管理外区域であったため、県土木砂防課へ対応を依頼しました。
111	片瀬山	剪定	2015年10月13日	松が枯れているので伐採してほしい。	指定管理区域内か、そうであっても立ち入りづらい場所なので、藤沢市公園課及びみどり保全課と調整を行っていたところ、寺により作業を行ったとの報告を受けました。
112	新林	その他	2015年10月14日	スケートボードを注意するよう管理人に行ったが何も対応しない。	新林公園管理人に対し、利用者から注意をするよう依頼があった場合は、相手に不審を与えるような発言はしないように注意をしました。なお、現状としては管理人は毎回スケボーをしている少年たちにその都度注意をしている状況であり、日報でも確認できます。
113	神台	犬・猫・鳥	2015年10月14日	神台公園で鳥に餌を撒いている男性がいる。	6月にも同一人物とみられる男性が鳥に餌を撒いており、見つけた際には注意していたところ、姿を見せなくなっていました。 そのため、今後は巡回等を適宜行い、餌やりを発見した場合には注意することで対応します。 10月15日(木)午前10時過ぎ、10月22日(木)午前10時40分頃、10月23日(金)午前11時30分頃及び14時30分頃、10月26日(月)午前10時30分頃及び14時30分頃、11月13日(金)午前11時00分頃及び15時00分頃、11月21日(土)午前10時00分～11時00分、12月7日(月)午後2時30分～2時45分、12月12日(土)午前10時00分～11時30分まで巡回を行ったが、いずれも当該男性はいませんでした※警戒巡回は以上で終了とするが、引き続き適時巡回し注意を払います。
114	遠藤	その他	2015年10月19日	遠藤公園の看板で劣化により内容が不明瞭なものがある。	確認したところ、対象の看板はスポーツ推進課が設置したウォーキングマップであり、市内に多数設置されていました。すべての看板が同様の状況であり、現在、スポーツ推進課にて設置場所の確認から撤去を随時、実施しているとのことだったため、要望者に以上の内容をお伝えし、納得していただきました。
115	親水左岸	その他	2015年10月20日	正午前に申入れあり。 親水公園左岸の大庭神社の対面、芝生面(BBQ社会実験エリアの南端付近)でBBQをしている人があるので注意してほしい。	登山等で使う簡易バーナー(小さい鍋でお湯を沸かす用途)を使用している利用者がいたため、園内での火器使用は禁止である旨を注意しました。
116	湘南台公園	犬・猫・鳥	2015年10月22日	女子トイレの洗面台に鳥のヒナが放置されているとの連絡があったので、対応してほしい。	要望箇所にて鳥のヒナを確認し、移動させることで対応しました。
117	引地川緑道右岸	剪定	2015年10月23日	サクラの枝がカーブミラーに映り込み、T字路での侵入に支障がある。	同日付近を作業していた造園業者にて併せて支障になっている下枝を剪除しました。
118	親水左岸	その他	2015年11月5日	親水公園内の遊具の近くに難しいことを書いた貼紙がしてある。 せっかく子どもと楽しく遊んでいたのに、そういうものを見ると気分が良くないので、撤去するべきではないのか。	要望者には貼紙等は発見次第撤去している旨を説明した上で、現地を確認し、フジ棚付近の看板2つに貼られていた同内容の張り紙を計2枚撤去しました。また、念のため現地を巡回中の管理人に対しても、従前どおり張り紙を見つけ次第撤去してもらいたい旨伝えました。
119	新林公園	除草	2015年11月2日	草刈りを毎年行ってもらっているが、今年はいつもとより遅いのでいつ行うのか教えてほしい。	申込者に日程を連絡した上で、11/21(土)担当の造園業者により作業を完了しました。
120	引地川緑道	剪定	2015年11月5日	引地橋～上村橋間(左岸)、全体的にうっそうとしてきているので、剪定してほしい。	当該箇所の常緑樹剪定は来年春先の作業を予定している旨をお伝えし、了承をいただきました。
121	新林公園	その他	2015年11月21日	内容は作業工程やスケートボード等について	12/3(木)に回答案(素案)を用意し、公園課へ提出しました。当該回答案を基に藤沢市公園課にて回答書を作成し、返答を行います。
122	引地川緑道	剪定	2015年12月1日	左岸 太平橋下流。 樹木の枝が伸びすぎ、歩行障害になっている為、剪定してほしい。 また、タイサンボクも大きくなっている為、併せて剪定してほしい。	歩行障害になっているウバメガシ(縁石からはみ出ている)については、12/7(月)担当の造園業者により剪定を行い、タイサンボクは来春を目処に剪定することをお伝えして了承をいただきました。3/8(水)に剪定作業を完了しました。
123	神台公園	その他	2015年12月2日	公園の東側(バス通り側)の歩道でスケートボードをしている少年らがあり、通行の際に危険を感じている。	公園の管理外でしたが、巡回時等に発見の場合には公園内(歩道の公園部分 階段付近)と併せて注意を行う旨をお伝えしました。
124	引地川緑道	その他	2015年12月3日	該当地に不法投棄・ゴミのポイ捨てが酷いので対応してほしい。	12/4(金)環境事業センターより藤沢市公園課経由にて、不法投棄禁止を促す看板を收受し、12/9(水)該当地の計2か所に設置を完了しました。



平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
125	新林公園	剪定	2015年12月10日	公園の樹木が大きくなってきており、陽当たりが悪くなってきたにので対応してほしい。	1月下旬を目処に作業を行うことで了承を、2/1(月)担当の造園業者により剪定作業を完了しました。
126	湘南台公園	その他	2015年12月11日	湘南台公園でのスケボーは何かならないのか。ジャンプ台を市民センターに置いている(防災倉庫の裏)ので片づけられないか。	スケボーについては巡回時に直接注意をしています(同日夕方スケボーをしている青年が3人いたので注意しました)。センターに置いてあるジャンプ台については把握しておらず、協会で片づけることができない状況です。
127	引地川緑道	施設	2015年12月14日	照明が切れている。(左岸)	12/17(木)担当の担当の造園業者により照明の管球を交換するも点灯しなかったため、12/22(火)電気設備業者にて点検を行いました。その結果、安定器の不調であったため交換修繕を行い、点灯を確認しました。
128	引地川緑道	施設	2015年12月18日	親水広場の女子トイレ内 壁面の照明が切れている。	12/18(金)電球の型番及び不点灯状況を確認の上、担当の造園業者へ型番を伝えて交換を依頼し12/24(木)電球の交換作業を完了し点灯を確認しました。
129	引地川緑道	清掃	2015年12月21日	引地橋ー上村橋間左岸、落葉の清掃をしていない。河川(兼管理地)関係なく清掃するべき。	担当の造園業者に清掃を依頼し、河川側も含めて12/24(木)に作業を完了しました。
130	引地川緑道	剪定	2015年12月23日	サクラが枯れてグラついており、また添え木も緩んでいる。ビニール紐で縛ったが、早々に伐採してほしい。	12/25(金)朝一番で伐採作業を完了しました。
131	親水公園右岸	その他	2015年12月24日	園内で枯れ木につまづき負傷した。	12/24(木)PM申入者宅に行き謝罪し、転倒に至った状況・場所等を聴き取りさせていただきました。その後夕刻、当該箇所内の枯れ木を計15株程度撤去しました。
132	引地川緑道	剪定	2015年12月24日	松の木が2.3年ほど何も行われておらず、伸びてしまっているため剪定してほしい。	担当の造園業者と調整の結果、1月早々に現地立会を行った上で1月中にて剪定作業を行うこととし、1/25(月)作業を完了しました。
133	大庭城址	清掃	2015年12月28日	公園の落ち葉がひどく自宅の庭は自分で掃除できるが、公園との間の側溝を掃除してほしい。昨年掃除してもらい、来年もまた来てくれると話していたが、まだ来てもらえていないとのこと。	同日午後担当の造園業者により側溝清掃を行いました。また、現在落葉樹の落葉が終わっていないので、1月中に再度確認し側溝が詰まってしまうようならば改めて対応することとしました。2/1(月)再度要望者と立ち会い、落葉の問題がないことを確認しました。
134	片瀬山	清掃	2016年1月4日	トイレが汚く、掃除をしている様子がない。	同日の午後一でシルバー人材センターの清掃班にて作業を行いました(すでに作業予定があったものです)。なお、清掃後でも通常の使用には支障ありませんが、全体的に古く、汚い印象が残ってしまっています。
135	新林	施設	2016年1月4日	山道の行き先案内板が通路にかかっている危険	担当の造園業者に対し、案内板を少し後ろに移動するように依頼し、1/6(水)に完了しました。
136	遠藤	施設	2016年1月7日	遠藤公園のテニスコートが劣悪すぎる。どう考えているのか。民間なら満足のかない施設ならお金を返すとか使用の中止をするはずだ。お金を返す(安くする)か使用を中止すべきだ。部分的な補修など意味がない、よけい悪くなる。	以下の各点をご説明しました。 ①お金の返金や値下げ、使用の中止をすることは指定管理者の権限を超えてしまい、勝手には出来ない。②以前から全面改修を市の公園課にお願いしており、市の職員も現地を見て劣悪な状況を確認している。③現在使用されている方たちも大勢いるので、今後も部分修繕をしながら市にお願いしていくが、使用中止にすることも視野に入れている。 ※平成28年10月より全面改修を行うこととなりました。
137	遠藤	剪定	2016年1月7日	防犯灯(No.150)の灯りが枝によって遮られており、暗い。	園内設置で車道を照らしている防犯灯にヒマヤスギの枝が掛かっていたため、1/15(金)担当の造園業者により、防犯灯周りの枝払い及び公園外周の越境枝(今後、支障になりそうな樹木)の剪定作業を完了しました。
138	境川緑道	その他	2016年1月8日	緑道に生活ごみを投棄する人がいるので、投棄を禁止する旨の看板を設置してほしい。	1/14(木)藤沢市環境総務課より公園課経由にて、『ゴミの不法投棄禁止』の看板を收受し(計3枚)、1/20(水)申入れの3箇所にて杭打ちにて看板を設置しました。
139	神台公園	施設	2016年1月25日	水道から水が漏れていて止まらない。	水飲み口の側面に穴が開き、水が吹いていたため、止水栓にて当該水飲み口のバルブを閉め、【故障中】の掲示を行うとともに、排水設備業者へ修繕依頼を手配しました。2/1(月)修繕が完了しました(市内の気温の低下による凍結が原因と思われます)。
140	遠藤公園	施設	2016年1月25日	水道から水が漏れていて止まらない。	手洗い口の側面に破裂し、水が吹いていたため、止水栓にて当該手洗いのバルブを閉め、【故障中】の掲示を行うとともに、排水設備業者へ修繕依頼を手配しました。2/1(月)修繕が完了しました(市内の気温の低下による凍結が原因と思われます)。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
141	遠藤公園	施設	2016年1月25日	男子トイレが水漏れで、床がビショビショになっている。	同日排水設備業者にて修繕を完了しました。手洗い場の内部配管が凍結により変形していたものです。
142	親水公園右岸	施設	2016年1月25日	ダスト広場横のトイレの水がとまらない。	止水栓で給水を止め、使用中止の掲示を行いました。1/26(火)朝一番で修繕を行い、以後の冬季期間中はシルバー会員によるトイレの閉場時に管内の水抜き作業を行うこととしました(市内の気温の低下による凍結が原因と思われる)。
143	遠藤公園	施設	2016年1月28日	遠藤公園 不動橋側の水路用の防護フェンスが上下共に、アングルから外れており危険である。小学生がふざけて押して遊んでいるので、早急に対応してほしい。	腐食により上下のアングルからフェンスが抜けてしまっていたため、1/29(金)の朝一番担当の造園業者により、番線と木材にて簡易修繕を完了しました。
144	湘南台公園	施設	2016年2月1日	幼児用のブランコが破損(座面横が切れている)しているので、修理してほしい。	ブランコを上部に巻き上げて使用中止の掲示を行うとともに、担当の造園業者に修繕を依頼して、3/1(火)作業を完了しました。
145	新林公園	その他	2016年2月2日	2月2日 10時ころ みどりの会の園路巡回時にたき火の跡を発見した。	同日午後みどりの会及び管理人とで現場確認及び片付けを行うとともに、藤沢警察署へ状況の報告を行いました。
146	大庭城址	施設	2016年2月10日	舟地蔵側の山道の木材の土止めが腐食しており、通行に危険である。	経年の腐食により十数か所の修繕が必要であったので、担当の造園業者へサクラの花見時期までに修繕を完了させるよう依頼し、3/9(水)作業を完了しました。
147	親水公園左岸	施設	2016年2月12日	照明が1本不点灯(No.9)、もう1本(No.8)が他に比べて暗い。	2/12(金)担当の造園業者にて電球を交換したが点かなかったため、2/15(月)電気設備業者に修繕を依頼し、2/22(月)に安定器の交換修繕を行って点灯を確認しました。
148	遠藤公園	施設	2016年2月15日	外灯が2本切れている。内1本はロープウェーそば。	2/15(月)担当の造園業者により電球を交換するも点灯しなかったため、2/16(火)まちづくり協会職員にて確認したところ、漏電ブレーカーが1箇所落ち、上げることができませんでした(通電するとブレーカーが落ちる状態)。同日午後、電気設備業者にて確認したところ灯具の錆による腐食がひどく、また安定器にも異常が見受けられたため、2/22(月)安定器の交換修繕及び灯具の清掃等(サビ取り、配線の引き直し)を行い、4灯の点灯を確認しました。
149	湘南台公園	施設	2016年2月15日	男子の和式トイレが破損している。	同日、現地確認したところ便器の一部が破損していたので、使用禁止にし、排水設備業者にて2/29(月)に修繕を完了しました。
150	遠藤公園	施設	2016年2月16日	人工芝の劣化について ①早く直してほしい、骨折した人がある。 ②穴に足を取られて転び、頭を打ってしまった、このままでは裁判沙汰になってもおかしくない。あんな状態で料金を取るのをおかしい。	秋葉台体育館の職員には、クローズも視野に入れた修繕計画等を現在公園課にて調整している旨を伝えました。また、翌朝藤沢市公園課へ申入れの内容をメールで転送し報告しました。現時点では、4/4(月)～5(火)で修繕作業を行う予定となっています。 ※平成28年10月より全面改修を行うこととなりました。
151	引地川緑地	剪定	2016年2月16日	家の前のタイサンボクが大きくなっており、日照が遮られてしまっているため剪定してほしい。	3/8(火)担当の造園業者により作業を完了しました。
152	引地川緑地	剪定	2016年2月16日	緑地の隣接する土地(畑)に土留めを作る予定だが、境界が分からないので教えてほしい。 また、緑地の樹木が越境しているので作業前までに剪定してほしい。	境界については藤沢市にて対応を行います。 また、剪定については2/24(水)申入者と現地立会確認の上、担当の造園業者により3月初旬にて作業を行うこととし、3月5日に作業を完了しました。
153	大庭城址	施設	2016年2月17日	親水公園側に降りる木の階段が壊れたまま直されていないので、早く直してほしい。	花見の時期までの修繕としていましたが、同内容のご要望が続いている状況に鑑みて、担当の造園業者に対し、作業日程を早めるよう依頼しました。その後3/12(土)に作業を完了しました。
154	引地川緑道	その他	2016年2月17日	清水橋右岸(親水広場)の車道境で、車止めの逆U時の車止めの間から自転車等の飛び出しが多く危険である。以前、低木を植えてもらったが、歩行者等が踏みつけてしまい現在は無くなってしまっている。	看板等の設置など別の方策を検討するとともに、ツツジ等の低木を補植する予定です。 平成28年5月に低木および垣根の設置を行いました。
155	引地川緑道	その他	2016年2月22日	緑道に車を停めている業者がいて見通しが悪く危険。注意してもやめてもらえない。管理者からも注意してほしい。	車を止めていた工事業者に対し、民地の駐車場の出入りに支障のない少し離れた場所に移動してもらうことなどをお願いし、了解をいただきました。
156	桐原公園	剪定	2016年2月23日	公園南側のサクラの枝が垂れており、車にこすってしまうので剪定してほしい。	公園のサクラで車をこするほどの高さの枝は見当たりませんが、公園外周の下枝も(車や人には当たらない程度)下枝が垂れている箇所があったので、3/12(土)担当の造園業者により、下枝の剪除を完了しました。
157	片瀬山公園	剪定	2016年2月24日	山の木が鬱蒼としていて、風が吹くと枝などが落ちてきて車に当たるので、早いうちに全体的に剪定してほしい。出来れば土日に作業してほしい。	要望者に電話で作業予定をお伝えするとともに及び作業当日は車両を山側に置かないようお願いした上で、2/27(土)に作業を完了しました。

平成27年度 新林公園ほか11公園指定管理事業 意見要望一覧

No.	公園名	種別	受付日時	意見要望内容	処理記録
158	神台公園	その他	2016年2月25日	神台公園で鳥にエサを与えている人がいる(センターの職員が公園に行き男性に注意をしたところ、本人は「わかりました」と言ってやめたとのこと)。	注意をしていただいた事につきお礼するとともに、まち協も巡回時に発見した場合は注意をする旨お伝えしました。
159	引地川緑道	犬・猫・鳥	2016年3月1日	引地川緑道にハトの死骸がある。	まちづくり協会職員により死骸の処理および清掃を行いました。
160	湘南台公園	その他	2016年3月1日	公衆トイレで用を足していたら、シャッターが閉められてしまい出れなくなりました。	17時30分に電話を受け、即時シルバー人材センターに連絡し、閉場した会員を向かわせました。17時50分現場に急行したシルバー会員によりシャッターを開けトイレ利用者に外に出てもらえたとのこと。 ※閉場・再度開錠した係員によると、出てきたのは若いカップルで、定時(17:00)の閉場時にもいつもどおりトイレ内に声を掛けた際に応答しなかったことについて逆に謝罪されたとのことです。
161	引地川緑道	その他	2016年3月4日	左岸 太平橋上流で工務店の車が緑道に停まっており、自家用車の入出庫に支障がでている。10日ほど前にも同様の申し入れをしたが、多少はマシになったが、まだ邪魔である。緑道に駐車することを許可しているのではないか？緑道の管理者として注意してほしい。	まちづくり協会では許可はしておらず、本日現場を再度確認し注意する旨をお伝えしました。また、同日現場を確認し、作業員に申し入れの内容を伝えるとともに、緑道(緑地)に車を停めないよう注意しました。
162	引地川緑道	施設	2016年3月14日	①舟地藏交差点からポンプ場までの外灯がすべて点灯していない。 ②左岸日の出橋～稲荷橋間の外灯がすべて点灯していない。	いずれもプレーカーが落ちていたため、プレーカーを上げ手動点灯し、点灯を確認しました。今後様子見とし、再発するようであれば、電気設備業者にて点検を行うこととします。
163	遠藤公園	犬・猫・鳥	2016年3月18日	グラウンド北側 植地帯に動物が埋められている。毛がハミ出ているので処理してほしい。	同日 現地確認したところ、犬の死骸が地面から出ていたため、掘り起して環境事業センターに持ち込み処分を依頼しました。※死骸に子供が土や枝をかけて簡易的に埋葬したようで、虐待等の事件性は見られませんでした。
164	辻堂南部公園	その他	2016年3月23日	辻堂南部公園の有料テニスコートを利用の際に、管理人室の係員に通知書を提示するが、開始時間に数分遅れて窓口に行くと、係員から語気荒く高圧的に注意されるので不快である。 自己都合で数分遅れてしまうのがいけない事なのか？	対応した八部公園職員から要望者へ、『キャンセルや大幅に遅れる場合などは連絡を頂ければ助かるが数分の遅れ程度ならば差し支えない。』『管理者のまち協へ報告する』旨をお伝えし、了承をいただいたとのこと。 同日、現場のまちづくり協会非常勤職員および再委託業者の責任者に内容を伝え、全係員に注意を行うよう指示しました。

【要望別 集計】

清掃	5
剪定	34
除草	14
犬・猫・鳥	18
害虫	7
ホームレス	3
施設	44
その他	39
計	164